



# JAHRESBERICHT

## 2010

### Qualitätsmanagementzirkel (QMZ)

des Katholischen Krankenhausverbandes  
der Diözese Osnabrück e.V.

Stand: 14.12.2010



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Fragen und Antworten zum QMZ</b> .....	2
<b>2</b>	<b>Mitgliedskrankenhäuser</b> .....	3
<b>3</b>	<b>Gastmitglieder aus der Nachbardiözese</b> .....	3
<b>4</b>	<b>Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifizierte Mitgliedshäuser</b> .....	4
<b>5</b>	<b>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel in den Mitgliedshäuser</b> .....	5
<b>6</b>	<b>Bearbeitete Themen im QMZ</b> .....	6

## 1 Fragen und Antworten zum QMZ

Frage	Antwort
Was ist der QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der QMZ ist der Qualitätsmanagementzirkel des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V. (KKhV OS)</li> <li>• Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e. V. (KKhV OS) ist Matthias Bitter.</li> <li>• Koordinator des QMZ ist Dr. Siegfried Borker, der ebenfalls als QM-Koordinator in den Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück und den Niels-Stensen-Kliniken Bramsche tätig ist.</li> <li>• Teilnehmer des QMZ sind die Qualitätsmanagement-Beauftragten und -Koordinatoren der einzelnen Mitgliedshäuser.</li> <li>• Der QMZ wurde 1999 gegründet, um die Mitgliedshäusern beim Aufbau eines QM-System und der Zertifizierung nach proCum Cert zu unterstützen.</li> <li>• Der QMZ vertritt 19 Mitgliedskrankenhäuser aus der Diözese Osnabrück und zwei Gastmitglieder aus der Nachbardiözese Münster.</li> <li>• Als jüngstes Mitgliedshaus sind die Niels-Stensen-Kliniken Bramsche am 01.05.2010 dazugekommen.</li> <li>• In 2010 fanden zehn QMZ-Arbeitstagungen statt, davon eine zweitägige Klausurtagung.</li> </ul>
Welchen Nutzen haben die Arbeitstreffen des QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein hervorzuhebender Nutzen sind die Synergieeffekte für die Mitgliedshäuser des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück. e.V.</li> </ul>
Welche Schwerpunkte wurden vom QMZ 2010 bearbeitet?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditchecklisten „Zentralsterilisation“ und „HACCP“</li> <li>• HACCP-Konzept</li> <li>• Beschwerdemanagementkonzept / Mitarbeiter</li> <li>• RiliBÄK</li> <li>• Dokumentenlenkung</li> <li>• Mitarbeiterbefragung</li> <li>• Vertragsärztliche Versorgung</li> <li>• Gesundheitspolitische Dimensionen</li> <li>• Zusammenführung zweier Dokumentationssysteme</li> <li>• Patientenzufriedenheitsstudie</li> <li>• Schmerzfreies Krankenhaus –Zertifizierung nach Certkom</li> <li>• Trauma-Netzwerk</li> <li>• Wartezeitenerhebung / -befragung</li> <li>• Homepage</li> <li>• QMZ - Rückblick und Zukunft (Klausurtagung)</li> </ul>
Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.katholischer-krankenhausverband.de">www.katholischer-krankenhausverband.de</a></li> </ul>

## 2 Mitgliedskrankenhäuser

If. Nr.	Ort	Einrichtung	Name / QMZ-Mitglied
1	Ankum	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück	Dr. Siegfried Borker
2	Bramsche	Niels-Stensen-Kliniken Bramsche	
3	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder
4	GM-Hütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskushospital Harderberg	Thomas Lensing
5	Haselünne	St. Vinzenz-Hospital Haselünne	Renate Beckering
6	Leer	Borromäus-Hospital Leer	Insa Grabe
7	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	Nadine Janßen
8	Melle	Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle	Kerstin Hunke
9	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift Meppen	Andreas Fierdag
10	Nordhorn	Euregio-Klinik Standort: Albert-Schweitzer-Straße Standort: Hannoverstraße	Christine Wolf-Geibies / Alexander Tielmann
11	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr / René Vennemeyer
12	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	Thomas Lensing / Elke Preuss
13	Papenburg	Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf	Beate Kuhlmann
14	Sögel	Hümmling Krankenhaus Sögel	Nadine Janßen
15	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus Thuine	Renate Heldt
16	Bassum	St. Ansgar Klinikverbund Klinikverwaltung Eydelstedt	Gerold Kammeyer
17	Diepholz		
18	Sulingen		
19	Twistringen		

## 3 Gastmitglieder aus der Nachbardiözese

1	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort	Willi van Stiphoudt
2	Münster	St. Franziskus-Hospital	Ursula Grewing

Anmerkung: Das St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort und das St. Franziskus-Hospital Münster gehören zur Nachbardiözese Münster. Die Qualitätsmanager dieser Häuser sind seit 2001 assoziierte Mitglieder im QMZ des katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V. In den nachfolgenden Tabellen bleiben die zwei Häuser unberücksichtigt.

#### 4 Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifizierte Mitgliedshäuser

(grünes Feld = Jahresdatum des Erhalts des Zertifikates)

If. Nr.	Ort	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
1	Ankum	02	03	04	05	06	07	08	09	10
2	Bramsche	02	03	04	05	06	07	08	09	10
3	Bremen	02	03	04	05	06	07	08	09	10
4	GM-Hütte	02	03	04	05	06	07	08	09	10
5	Haselünne	02	03	04	05	06	07	08	09	10*
6	Leer	02	03	04	05	06	07	08	09	10
7	Lingen	02	03	04	05	06	07	08	09	10
8	Melle	02	03	04	05	06	07	08	09	10
9	Meppen	02	03	04	05	06	07	08	09	10
10	Nordhorn	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	Osnabrück	02	03	04	05	06	07	08	09	10
12	Ostercappeln	02	03	04	05	06	07	08	09	10
13	Papenburg	02	03	04	05	06	07	08	09	10
14	Sögel	02	03	04	05	06	07	08	09	10
15	Thuine	02	03	04	05	06	07	08	09	10
16	Bassum	02	03	04	05	06	07	08	09	10
17	Diepholz	02	03	04	05	06	07	08	09	10
18	Sulingen	02	03	04	05	06	07	08	09	10
19	Twistringen	02	03	04	05	06	07	08	09	10

\*Seit Anfang des Jahres 2010 hat die Krankenhausleitung in Haselünne entschieden, dass für KTQ zukünftig ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO implementiert werden soll.

## 5 Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel in den Mitgliedshäuser

If. Nr.	Ort	weitere Zertif.
1	Ankum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endoskopie (Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/ TÜV seit 2004)</li> <li>• Wundzentrum seit 2008</li> <li>• Bio-Zertifikat seit 2007 (Küche)</li> </ul>
2	Bramsche	• keine weiteren Zertifizierungen
3	Bremen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geriatrie (Zusatzzertifikat) seit 2006</li> <li>• Brustzentrum nach OnkoZert / Nis-Zert seit 2004</li> </ul>
4	GM-Hütte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brustzentrum(nach OnkoZert, seit 2007)</li> <li>• Apotheke nach Richtlinien der Apothekerkammer Nieders. seit 2001</li> </ul>
5	Haselünne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ 2008</li> <li>• Vereinbarkeit von Beruf und Familie seit 2010</li> </ul>
6	Leer	• Teilzertifizierung des Steri nach ISO
7	Lingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brustzentrum nach OnkoZert seit 2008</li> <li>• Bunter Kreis akkreditiert seit 2008</li> <li>• Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie seit 2010</li> </ul>
8	Melle	• Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – angehörigengerechte Intensivstation" seit 2008
9	Meppen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brustzentrum nach OnkoZert, seit 2008</li> <li>• DIN EN ISO 9001:2008-Zertifizierung Sozialpädiatrisches Ambulanz und Therapiezentrum (SPATZ) seit 2009</li> <li>• Bunter Kreis Emsland am Ludmillerstift akkreditiert nach dem „Modell Bunter Kreis“ seit 2009</li> <li>• Als „Überregionales Traumazentrum“ eingestuft im Rahmen der Zertifizierung des TraumaNetzwerk<sup>D</sup> DGU TNW Nord–West seit 2008</li> <li>• FEESH Hand Trauma Center in 2010</li> </ul>
10	Nordhorn Albert-Schweitzer-Str.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brustzentrum nach OnkoZert seit 2010</li> <li>• Regionales Traumanetzwerk in 2010</li> </ul>
	Nordhorn Hannoverstr.	• keine weiteren Zertifizierungen
11	Osnabrück	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KTQ-Award 2006</li> <li>• pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ 2007 und 2009</li> </ul>
12	Ostercappeln	• Kompetenzzentrum Thoraxchirurgie seit 2010
13	Papenburg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetenzzentrum Proktologie seit 2010</li> <li>• Kompetenzzentrum MIC seit 2010</li> <li>• Bunter Kreis Nord West Niedersachsen am Marienkrankenhaus akkreditiert nach dem „Modell Bunter Kreis“ seit 2010</li> </ul>
14	Sögel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endoskopiezertifizierung (Norddeutschen Gesellschaft für Gastroenterologie/ TÜV seit 2005)</li> <li>• Angehörigengerechte Intensivstation seit 2010</li> <li>• Einstufung als „lokales Traumazentrum“ durch Zertifizierung des TraumaNetzwerk<sup>D</sup> DGU TNW Nord–West seit 2010</li> </ul>

15	Thuine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proktologie seit 2008</li> <li>• keine weiteren Zertifizierungen</li> </ul>
16	Bassum	
17	Diepholz	
18	Sulingen	
19	Twistringen	

## 6 Bearbeitete Themen im QMZ

96. bis 104. QMZ-Arbeitstagung	
Auditchecklisten	Der QMZ erarbeitete für die Mitgliedshäuser die Auditchecklisten „Zentralsterilisation“ und „HACCP“.
HACCP-Konzept	Frau Sabine Heitmeier-Albers (Hygienefachkraft / Euregio-Klinik Nordhorn) berichtete über die Anforderungen aus dem HACCP-Konzept aus der Sicht des Qualitätsmanagements.
Beschwerdemanagementkonzept / Mitarbeiter	Frau Grewing (QMB / St. Franziskus-Hospital Münster) berichtete über das in Ihrer Einrichtung eingeführte Konzept eines Beschwerdemanagements für Mitarbeiter.
RiliBÄK	<p><u>Theoretische Grundlagen</u></p> <p>Herr Richard Jöhren von der Firma Rolf Greiner BioChemika GmbH berichtete über die Kernpunkte aus der aktuellen Richtlinie der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen (RiliBÄK).</p> <p><u>Praktische Umsetzung</u></p> <p>Frau Siebert-Deppe und Frau Boss (Zentrallabor / Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück) berichteten über die praktische Umsetzung der RiliBÄK 2008.</p> <p><u>Handbuch</u></p> <p>Herr Bauer von der Firma BIT-Works aus Darmstadt präsentierte ein Dokumentenlenkungssystem (Bit-QMS) zur Erstellung eines Qualitätsmanagementhandbuches im Rahmen aktueller Netzwerktechnologie. Bit-QMS vereinfacht die Erarbeitung projektbezogener Dokumentation damit erheblich.</p>
Dokumentenlenkung	Der QMZ beschäftigte sich mit dem Thema „EDV-gestützte Lenkung von Dokumenten“. Vorstellen lassen haben sie sich z.B. die Software-Produkte „Curator“ von Nexus Holl und „Intrexx“.
Mitarbeiterbefragung	Mitglieder des QMZ (Frau Beckering, Herr Döhr, Herr Fierdag) nahmen als „Arbeitsgruppe Befragung“ eine Aktualisierung des Konzeptes zur Mitarbeiterbefragung vor.
Vertragsärztliche Versorgung	Frau Hunke und Herr Kammeyer stellten die wesentlichen Anforderungen zur Neuregelung der „Vertragsärztliche Versorgung“ vor. Die an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärzte, Psychotherapeuten und die medizinischen Versorgungszentren sind nach § 136 a Abs. 2 Nr. 2 - SGB V verpflichtet, bis 2010 ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln.
Gesundheitspolitische Dimensionen	Prof. Manfred Haubrock von der Fachhochschule Osnabrück präsentierte im Rahmen der 100. QMZ-Arbeitstagung zum Thema „Die Ge-

	sundheitspolitische Dimensionen – Auswirkungen der Wirtschaftskrise auf die soziale Sicherheit der Bundesrepublik Deutschland“
Zusammenführung zweier Dokumentationssysteme	Frau Wolf-Geibies referierte zum Thema „Zusammenführung zweier Dokumentensysteme“ aus zwei Krankenhaus-Standorten.
Patientenzufriedenheitsstudie	Herr Heil (Beratungsfirma Heil Marketing) präsentierte Ergebnisse einer Studie zur Patientenzufriedenheit, die in Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Osnabrück (Frau Prof. Dr. Braun von Reinersdorff) in 2010 durchgeführt worden ist. Die „Arbeitsgruppe Befragungen“ (Frau Beckering, Herr Döhr, Herr Fierdag) entwickelte den Patientenfragebogen des KKhV OS weiter.
Schmerzfrees Krankenhaus –Zertifizierung nach Certkom	Herr Prof. Dr. med. Hardinhaus (Ärztlicher Direktor / Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln) stellte das Thema „Schmerzfrees Krankenhaus“ und die damit verbundenen Anforderungen einer Zertifizierung nach Certkom vor.
„Trauma-Netzwerk“	Herr Prof. Dr. Joosten (Chefarzt Chirurgie / Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück) stellte die Zertifizierungs-Anforderungen eines „Trauma-Netzwerkes“ vor.
Wartezeitenerhebung / -befragung	Herr Döhr (QMB / Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück) stellte ein Konzept zur „Wartezeitenerhebung/ -befragung“ vor.
Homepage	Frau Beckering (QMB / St. Vinzenz-Hospital Haselünne) organisierte die Aktualisierung der Rubrik „QM“ der Homepage des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück ( <a href="http://www.katholischer-krankenhausverband.de">www.katholischer-krankenhausverband.de</a> ) (derzeit noch in Bearbeitung)
QMZ - Rückblick und Zukunft	Im Rahmen einer zweitägigen Klausurtagung im Birgittenkloster in Bremen erfolgten die Reflektion der bisherigen Arbeiten und Strukturen des QMZ, sowie die Planung für die zukünftige Organisation des Zirkels. Auf Wunsch des Vorstandes des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V. erfolgte eine Reduzierung der Anzahl der Arbeitstreffen ab 2010 von zehn auf sechs Treffen (inklusive einer zweitägigen Klausurtagung).

**gez. Dr. Borker**

Koordinator des Qualitätsmanagementzirkels des  
Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V.