

JAHRESBERICHT 2011

des Qualitätsmanagementzirkels (QMZ) des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V.

Knappsbrink 58
 49080 Osnabrück

Kontakt: Andreas Fierdag
 Koordinator des QMZ
 Tel.: 05931 152-3071
 Email: fierdag@ludmillenstift.de

Stand: 13. Januar 2012



Inhalt

1	Was ist der QMZ?	2
2	Mitgliedskrankenhäuser	3
3	Ständige Gastmitglieder.....	3
4	Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifiziert	4
5	Weitere Zertifizierungen und Auszeichnungen	5
6	Themenschwerpunkte in 2011	8



1 Was ist der QMZ?

Frage	Antwort
Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu?	<p>Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e.V. (KKhV OS). Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich nun auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten.</p> <p>In 2011 sind am QMZ in Verantwortung des Geschäftsführers des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e.V., Herrn Matthias Bitter, 19 Mitgliedskrankenhäuser und zwei Krankenhäuser der Diözese Münster beteiligt. Die Koordination und Organisation des QMZ wurde seit Januar 2004 von Herrn Dr. Siegfried Borker übernommen, der die Funktion des Koordinators ab September 2011 an Herrn Andreas Fierdag übergab.</p>
Welchen Nutzen hat der QMZ?	<p>Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern.</p> <p>Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitätsmanagements entwickelt, ausgetauscht und zum Teil gemeinsam angewandt werden, wie z. B. die vom QMZ selbst entwickelten Befragungskonzepte (Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragung).</p>
Wie arbeitet der QMZ?	<p>Der QMZ führt regelmäßige Arbeitstagen (in 2011 waren es 4) und jährlich eine zweitägige Klausurtagung (September 2011) durch. In den Arbeitstagen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen. Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. nonverbale Kommunikationstechniken) und die systematische Reflexion der Arbeit des QMZ mit Planung der Zukunftsaufgaben durchzuführen. Die Arbeitstagen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen regen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt. Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sowie die in der Gruppe vorzufindende weit gefächerte Expertise sind Merkmale des QMZ des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e.V.</p>
Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?	<p>www.katholischer-krankenhausverband.de</p>



2 Mitgliedskrankenhäuser

<i>lfd. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Einrichtung</i>	<i>QMZ-Mitglied</i>
1	Ankum	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück	Dr. Siegfried Borker
2	Bramsche	Niels-Stensen-Kliniken Bramsche	
3	Bassum		
4	Diepholz		
5	Sulingen	St. Ansgar Klinikverbund	Gerold Kammeyer
6	Twistringen		
7	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder Silke Czichy
8	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	Thomas Lensing
9	Haselünne	St.-Vinzenz-Hospital Haselünne	Renate Beckering
10	Leer	Borromäus-Hospital Leer	Insa Grabe
11	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	Nadine Janßen Maria Schütte-Bruns
12	Melle	Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle	Kerstin Hunke
13	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift Meppen	Andreas Fierdag
14	Nordhorn	Euregio-Klinik Standort: Albert-Schweitzer-Straße Standort: Hannoverstraße	Christine Wolf-Geibies Sabine Heitmeier-Albers
15	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr René Vennemeyer
16	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	Thomas Lensing Regina Rommel
17	Papenburg	Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf	Beate Kuhlmann
18	Sögel	Hümmeling Krankenhaus Sögel	Nadine Janßen Maria Schütte-Bruns
19	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus Thuine	Renate Heldt

3 Ständige Gastmitglieder

<i>lfd. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Einrichtung</i>	<i>QMZ-Mitglied</i>
20	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort	Willi van Stiphoudt
21	Münster	St. Franziskus-Hospital	Ursula Grewing



4 Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifiziert

lfd. Nr.	Ort	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
1	Ankum	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
2	Bassum	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
3	Bramsche	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
4	Bremen	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
5	Diepholz	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
6	Georgsmarienhütte	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
7	Haselünne	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
8	Leer	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
9	Lingen	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
10	Melle	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
11	Meppen	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
12	Nordhorn	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
13	Osnabrück	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
14	Ostercappeln	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
15	Papenburg	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
16	Sögel	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
17	Sulingen	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
18	Thuine	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
19	Twistringen	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

markiertes Feld = Jahresdatum des Erhalts des Zertifikats



5 Weitere Zertifizierungen und Auszeichnungen

<i>If. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i>	
1	Ankum	2004 - 2012	Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie
		2007 - 2012	Ökologisch erzeugte Lebensmittel
		2008 - 2011	Wundzentrum
2	Bassum		
3	Bramsche	2004 - 2007	Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie
4	Bremen	2004 - 2013	Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft
		2005 - 2014	Brustzentrum - Eusoma Akkreditierung
		2006 - 2012	Geriatric Zusatzzertifikat
		2010 - 2013	Zertifikat Kompetente Schmerztherapie
		2010 - 2013	Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation"
		2011 - 2015	Brustzentrum - Eusoma Zertifizierung
5	Diepholz		
6	Georgsmarienhütte	2000 - 2003	DIN EN ISO 9001:2000 Labor
		2001 - 2006	DIN EN ISO 9001:2000 Geburtshilfe
		2001 - 2006	Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/ Endoskopie
		2001 - 2013	Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen – Apotheke
		2007 - 2013	Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft
		2009 - 2010	Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
		2011 - 2012	Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
		2011 - 2012	Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück
		2011 - 2014	DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied
7	Haselünne	2008	pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“
8	Leer	2009 - 2012	DIN EN ISO 9001:2008 Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA)
		2009 - 2010	Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
		2010 - 2013	Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – angehörigengerechte Intensivstation"
		2011 - 2012	Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
		2011 - 2014	Zertifikat „European Hand Trauma Center“
		2011 - 2014	DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Oldenburg-Ostfriesland



If. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
9	Lingen	<p>2006 - 2013 Gefäßzentrum Emsland, zertifiziert durch die DGG</p> <p>2008 - 2012 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2009 - 2012 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie</p> <p>2011 - 2014 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie</p> <p>2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Nord-West als regionales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2008 - 2014 Akkreditierung „Bunter Kreis“</p> <p>2010 - 2012 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin</p>
10	Melle	<p>2008 - 2014 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – Angehörigenfreundliche Intensivstation"</p> <p>2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse</p> <p>2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems, als regionales Traumazentrum eingestuft</p>
11	Meppen	<p>1999 - 2011 Zertifikat über Qualitätssicherung in der Krankenhaushygiene</p> <p>2008 - 2011 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2009 - 2012 DIN EN ISO 9001:2008 Sozialpädiatrisches Ambulanz und Therapiezentrum (SPATZ)</p> <p>2009 - 2011 Zertifiziert als „Ausgezeichnet. für Kinder“</p> <p>2009 - 2012 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p> <p>2011 - 2014 FESSH-Zertifikat Hand Trauma Center</p> <p>2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Nord-West als überregionales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2011 - 2014 DIN EN ISO 9001:2008 Frauenklinik</p>
12	Nordhorn	<p>2008 - 2012 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2010 - 2013 DGU-Zertifizierung regionales TraumaNetzwerk^D Nord-West</p> <p>2007 - 2010 Eur Safety Health net, Erlangung des ersten Qualitätssiegel</p> <p>2011 - 2013 Eur Safety Health net, Erlangung des zweiten Qualitätssiegel</p>
13	Osnabrück	<p>2006 KTQ-Award</p> <p>2007 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“</p> <p>2009 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“</p> <p>2009 - 2012 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems</p> <p>2010 - 2013 Darmkrebszentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p>
14	Ostercappeln	<p>2010 - 2013 Kompetenzzentrum Thoraxchirurgie</p> <p>2010 - 2011 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse</p> <p>2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied</p> <p>2011 - 2014 Lungenkrebszentrum (OnkoZert/ Deutsche Krebsgesellschaft)</p>
15	Papenburg	<p>2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Proktologie (BCD)</p> <p>2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie (DGAV)</p> <p>2010 - 2013 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p>



Ij. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
16	Sögel	2010 - 2013 Angehörigenfreundliche Intensivstation 2005 - 2013 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV – Endoskopie 2010 - 2013 QEP MVZ Chirurgie/Orthopädie/Radiologie 2011 - 2014 Zertifizierung des TraumaNetzwerk ^D DGU TNW Nord–West (als lokales Traumazentrum eingestuft seit 2010) 2011 - 2013 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin
17	Sulingen	2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Hannover (als regionales Traumazentrum eingestuft seit 2010)
18	Thuine	2008 - 2011 Zertifikat - Anerkanntes Kompetenzzentrum für chirurgische Koloproktologie 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
19	Twistringen	

6 Themenschwerpunkte in 2011

Thomas Jungen, Projektleiter

„Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser“ (QKK).

QKK ist ein Projekt, das von den Arbeitsgemeinschaften katholischer Krankenhäuser Rheinland-Pfalz und Saarland in Kooperation mit weiteren katholischen Krankenhäusern initiiert worden ist. Ziel der Gemeinschaft ist es, die Qualität der Leistungen und das besondere Profil kirchlicher Krankenhäuser transparent zu machen.

Nadja Czarnetzki, [q3] Unternehmensberatung

„Aktuellen Anforderungen der DIN ISO 9001:2008-Zertifizierung im Krankenhaus“

Empfehlungen zum Vorgehen bei der Umstellung von KTQ/ pCC auf DIN ISO 9001 inkl. pCC-Zertifizierung.

Nadja Czarnetzki, [q3] Unternehmensberatung

„Strukturierter Qualitätsbericht 2010 nach §137 SGB V“

Hintergründe und Änderungen

Klaus Vonderhagen, Gesellschaft für Risiko-Beratung

„Kritikom – Software zum Beschwerdemanagement“

Die Software dient der Meldung und Bearbeitung von Beschwerden im Krankenhaus.

Dr. Boris Schmidt, consult 31

„Auswertungskonzept zur Mitarbeiterbefragung des QMZ“

Das Mitarbeiterbefragungs-Konzept des QMZ umgesetzt durch consult 31

Fred Kastens, Kommunikationstrainer

„Gesprächsführung in hochkomplexen Kommunikationssituationen“

Kommunikations-Training im Rahmen der Klausurtagung im Exerzitienhaus Gerleve (Billerbeck).

Reiner Ludwig-Morell, Techniker Krankenkasse, Servicezentrum Krankenhaus, Hannover

„Patientenbefragung der TK – Wahrnehmung der Öffentlichkeit und Umgang mit den Ergebnissen“

Vorstellung des Befragungskonzepts der TK mit dem Schwerpunkt auf die Wirkung der Daten und Diskussion von möglichen Konsequenzen in den Mitgliedskrankenhäusern.

Andreas Fierdag, Thomas Lensing, Christine Wolf-Geibies, Mitglieder des QMZ

„Managementbewertung“

Vorstellung der unterschiedlichen Herangehensweisen zur Managementbewertung in den Mitgliedskrankenhäusern mit Erfahrungsaustausch und Reflexion der Instrumente, Methoden und strategischen Bedeutung.

Ankum / Meppen, 13.01.2012

gez. Dr. Siegfried Borker
Koordinator des QMZ bis September 2011

gez. Andreas Fierdag
Koordinator des QMZ seit September 2011