



JAHRESBERICHT

2008

Qualitätsmanagementzirkel (QMZ)

des Katholischen Krankenhausverbandes
der Diözese Osnabrück e.V.

Stand: 17.12.2008



Inhaltsverzeichnis

Fragen und Antworten zum QMZ

Mitgliedskrankenhäuser

Nach proCum Cert / KTQ[®] zertifizierte Mitgliedshäuser

Weitere Zertifizierungen in den Mitgliedshäuser

Bearbeitete Themen und Aufgaben im QMZ

Fragen und Antworten zum QMZ

Frage	Antwort
Was ist der QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> • Der QMZ ist der Qualitätsmanagementzirkel des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V. (KKhV OS) • Geschäftsführer des KKhV OS: Matthias Bitter. • Teilnehmer des QMZ sind die Qualitätsmanagement-Beauftragten der einzelnen Mitgliedshäuser. • Der QMZ wurde 1999 gegründet, um in den Mitgliedshäusern ein „einheitliches“ QM-System aufzubauen und eine Zertifizierung nach proCum Cert anzustreben. • Der QMZ vertritt 19 Mitgliedskrankenhäuser aus der Diözese Osnabrück und zwei aus der Nachbardiözese Münster. • Jährlich finden zehn QMZ-Arbeitstagungen statt. • Der QMZ organisiert bei Bedarf QM-Schulungen für Mitarbeiter der Mitgliedshäuser. • Arbeitstreffen in Kleingruppen finden außerhalb der regulären QMZ-Arbeitstagungen statt, um Themen gezielt zu vertiefen.
Wer koordiniert den QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> • Koordiniert wird der QMZ seit Januar 2004 vom QM-Beauftragten Dr. Borker, der zudem QM-Beauftragter im Marienhospital Ankum-Bersenbrück ist.
Welchen Nutzen haben die Arbeitstreffen des QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> • Ein hervorzuhebender Nutzen sind die Synergieeffekte für die Mitgliedshäuser des Katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V. aufgrund der gezielten Vernetzung der QM-Strukturen zwischen den Mitgliedshäusern.
Welche Schwerpunkte wurden vom QMZ bearbeitet?	<ul style="list-style-type: none"> • Auditchecklisten • Homepage • Mitarbeiterbefragungskonzept • Patientenzufriedenheitsstudie • Katholikentag • proCum Cert Qualitätskatalog • Zielvereinbarungsgespräche • Neuordnung ärztlicher und pflegerischer Aufgaben • Qualitätsindikatoren • Risikomanagement und Haftungsrecht
Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?	<ul style="list-style-type: none"> • www.katholischer-krankenhausverband.de



Mitgliedskrankenhäuser

lf. Nr.	Ort	Ein- richtung	Name / QMZ- Teilnehme r
1	Ankum	Marienhospital Ankum-Bersenbrück	Dr. Siegfried Borker
2	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder Andreas Stutzig
3	GM-Hütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	Thomas Lensing
4	Haselünne	St. Vinzenz-Hospital	Stefan Schierok
5	Leer	Borromäus-Hospital Leer	Insa Grabe
6	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	Renate Beckering
7	Melle	Christliches Klinikum Melle	Kerstin Hunke
8	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift	Andreas Fierdag
9	Nordhorn	Euregio-Klinik Standort: Albert-Schweitzer-Straße	Christine Wolf-Geibies Alexander Tielmann
10		Euregio-Klinik Standort: Hannoverstraße	
11	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr Ursula Frankenberg
12	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	Elke Preuss
13	Papenburg	Marienkrankehaus Papenburg-Aschendorf	Beate Kuhlmann
14	Sögel	Hümmling Krankenhaus Sögel	Renate Beckering
15	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus	Renate Heldt
16	Bassum	St. Ansgar Klinikverbund GmbH	Gerold Kammeyer
17	Diepholz		
18	Sulingen		
19	Twistringen		
20	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH	Willi van Stiphoudt
21	Münster	St. Franziskus-Hospital GmbH	Ursula Grewing

Anmerkung: Die St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH und die St. Franziskus-Hospital GmbH Münster gehören zur Nachbardiözese Münster. Die Qualitätsmanager dieser Häuser sind seit 2001 assoziierte Mitglieder im QMZ des katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V. In den nachfolgenden Tabellen bleiben die zwei Häuser bei der Präsentation berücksichtigt.

Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifizierte Mitgliedshäuser

lf. Nr.	Ort	Einrichtung	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
1	Ankum	Marienhospital Ankum-Bersenbrück	02	03	04	05	06	07	08
2	Bremen	St. Joseph-Stift	02	03	04	05	06	07	08
3	GM-Hütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	02	03	04	05	06	07	08
4	Haselünne	St. Vinzenz-Hospital	02	03	04	05	06	07	08
5	Leer	Borromäus-Hospital Leer	02	03	04	05	06	07	08
6	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	02	03	04	05	06	07	08
7	Melle	Christliches Klinikum Melle	02	03	04	05	06	07	08
8	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift	02	03	04	05	06	07	08
9	Nordhorn	Euregio-Klinik Standort: Albert-Schweitzer-Straße	02	03	04	05	06	07	08
10		Euregio-Klinik Standort: Hannoverstraße	02	03	04	05	06	07	08
11	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	02	03	04	05	06	07	08
12	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	02	03	04	05	06	07	08
13	Papenburg	Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf	02	03	04	05	06	07	08
14	Sögel	Hümmeling Krankenhaus Sögel	02	03	04	05	06	07	08
15	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus	02	03	04	05	06	07	08
16	Bassum	St. Ansgar Klinikverbund GmbH	02	03	04	05	06	07	08
17	Diepholz		02	03	04	05	06	07	08
18	Sulingen		02	03	04	05	06	07	08
19	Twistringen		02	03	04	05	06	07	08

Weitere Zertifizierungen in den Mitgliedshäuser

If. Nr.	Ort	Ein- richtung	weitere Zertif.
1	Ankum	Marienhospital Ankum-Bersenbrück	<ul style="list-style-type: none"> • Endoskopie (Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/ TÜV seit 2004) • Wundzentrum in 2008 • Bio-Zertifikat seit 2007 (Küche) • Gesamthaus ausgezeichnet mit dem pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ (2008)
2	Bremen	St. Joseph-Stift	<ul style="list-style-type: none"> • Geriatrie (Zusatzzertifikat) seit 2006 • Brustzentrum (nach OnkoZert / Nis-Zert seit 2004)
3	GM-Hütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	<ul style="list-style-type: none"> • Brustzentrum (nach OnkoZert, seit 2007) • Endoskopie (Norddeutsche Gesellschaft für Gastroenterologie/ TÜV seit 2001) • Apotheke (nach den Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen seit 2001) • Kreißsaal (nach DIN EN ISO 9001:2000 seit 2001)
4	Haselünne	St. Vinzenz-Hospital	<ul style="list-style-type: none"> • keine weiteren Zertifizierungen • Gesamthaus ausgezeichnet mit dem pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ (2008)
5	Leer	Borromäus-Hospital Leer	<ul style="list-style-type: none"> • Teilzertifizierung des Steri nach ISO
6	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	<ul style="list-style-type: none"> • keine weiteren Zertifizierungen
7	Melle	Christliches Klinikum Melle	<ul style="list-style-type: none"> • Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – angehörigengerechte Intensivstation" seit 2008
8	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift	<ul style="list-style-type: none"> • Brustzentrum (nach OnkoZert, seit 2008) • ISO-Zertifizierung Sozialpädiatrischen Zentrums, in Planung für 2008)
9	Nordhorn	Euregio-Klinik Standort: Albert-Schweitzer-Straße	<ul style="list-style-type: none"> • keine weiteren Zertifizierungen
10		Euregio-Klinik Standort: Hannoverst.	<ul style="list-style-type: none"> • Brustzentrum (nach OnkoZert, in Planung für 2008)
11	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	<ul style="list-style-type: none"> • Endoskopie (Norddeutsche Gesellschaft für Gastroenterologie/ TÜV seit 2001) • Gesamthaus ausgezeichnet mit dem KTQ-Award (2006) • Gesamthaus ausgezeichnet mit dem pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ (2007)
12	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	<ul style="list-style-type: none"> • keine weiteren Zertifizierungen
13	Papenburg	Marienkrankehaus Papenburg- Aschendorf	<ul style="list-style-type: none"> • keine weiteren Zertifizierungen
14	Sögel	Hümmling Krankenhaus Sögel	<ul style="list-style-type: none"> • Endoskopiezertifizierung (Norddeutschen Gesellschaft für Gastroenterologie/ TÜV seit 2005)
15	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus	<ul style="list-style-type: none"> • Proktologie seit 2008
16	Bassum	St. Ansgar Klinikverbund GmbH	<ul style="list-style-type: none"> • keine weiteren Zertifizierungen
17	Diepholz		
18	Sulingen		
19	Twistringen		

Bearbeitete Themen und Aufgaben im QMZ

76. bis 85. QMZ-Arbeitstagung	
Auditchecklisten	<p>Der QMZ erarbeitete Auditchecklisten für die Mitgliedshäuser zu folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medizinproduktegesetz • Datenschutz • Patientendokumentation • Energie sparen / Umweltschutz • Transfusionswesen • Risikomanagement im OP (in Bearbeitung)
Homepage	<p>Fortlaufende Aktualisierung der Homepage des katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V., Rubrik „Qualitätsmanagementzirkel“ (siehe www.katholischer-krankenhausverband.de).</p>
Mitarbeiterbefragungskonzept	<p>Die QMZ-Mitglieder Frau Beckering, Herr Döhr, Herr Lensing und Herr Fierdag erstellen im Rahmen einer Kleingruppe ein Konzept „Mitarbeiterbefragung“, deren Nutzung seit 2008 allen Mitgliedshäusern zur Verfügung steht. Ein Rahmenvertrag, der die Auswertung der Befragungsergebnisse regelt, ist zwischen Dr. Gediga von der Fa. IeM und dem Katholischen Krankenhausverband geschlossen worden.</p>
Patientenzufriedenheitsstudie	<p>Fortlaufende Aktualisierung des Konzeptes „Patientenzufriedenheitsstudie“ durch Herrn Döhr.</p>
Katholikentag	<p>Die QMZ-Mitglieder Herr Lensing, Herr Fierdag und Dr. Borker unterstützen den KKhV OS im Rahmen des 97. Katholikentages, (Mai 2008 in Osnabrück) mittels einer aktiven Teilnahme am Stand des KKhV OS in der Kirchenmeile und der Erstellung eines Plakates für diesen Stand.</p>
proCum Cert Qualitätskatalog	<p>Herrn Bojahr (neuer Geschäftsführer der proCum Cert GmbH seit 2008) stellt sich dem QMZ am 06.05.2008 vor und präsentiert die neue Version 5.0A des proCum Cert-Qualitätskataloges. Die QM-Beauftragten des Landescaritasverbandes Oldenburg nehmen an dieser Veranstaltung als Gäste teil.</p>
Zielvereinbarungsgespräche	<p>Frau Grabe und Frau Hunke stellen jeweils ihre Konzepte „Zielvereinbarungsgespräche“ vor.</p>
Neuordnung ärztlicher und pflegerischer Aufgaben	<p>Die Referentin Frau Cruys (Fachberatung Krankenhäuser, Pflegemanagement, DiCV OS) stellt einen Leitfaden zur Neuordnung der Aufgabenverteilung zwischen Ärzten und Pflegepersonal vor. Der Leitfaden soll die Bewertung von Tätigkeiten ermöglichen, die bisher durch ärztliches Personal durchgeführt und künftig von entsprechendem Pflegepersonal übernommen werden können.</p>
Risikomanagement und Haftungsrecht	<p>Für das Frühjahr 2009 organisieren derzeit Herr Bitter (Geschäftsführer des KKhV OS), Frau Cruys (Fachberatung Krankenhäuser, Pflegemanagement, DiCV OS) und Dr. Borker (Mitglied und Koordinator des QMZ) eine Veranstaltung zum Thema „Risikomanagement und Haftungsrecht“. Die Veranstaltung ist für Chefarzte, Krankenhausleitung und weitere interessierte Personen der Mitgliedshäuser geplant. Als Referent konnte Prof. Dr. Hart von der Universität Bremen gewonnen werden.</p>

Qualitätsindikatoren

Im Rahmen der Vorstandssitzung am 10.07.2008 hat der Vorstand des KKhV OS entschieden, dass sich der Katholische Krankenhausverband Osnabrück intensiver mit Qualitätsindikatoren auseinandersetzen soll. Mit der Bearbeitung des Themas ist der QMZ beauftragt worden. Seit dem 02.09.2008 befasst sich der QMZ nun mit nachfolgenden Fragen:

A. Vor- und Nachteile des Einsatzes von Qualitätsindikatoren in den Mitgliedskrankenhäusern des KKhV OS mit abschließender Beurteilung, ob ein solcher Einsatz sinnvoll ist?

B. Welche Qualitätsindikatoren sollten/könnten Anwendung finden?

Zur Bearbeitung dieser Fragestellungen sind folgende Arbeitsschritte vereinbart worden:

1. Durchsicht und Analyse des Konzeptes der Qualitätsindikatoren der Helios Kliniken.
 2. Einholen des Sachstandsberichtes über Qualitätsindikatoren bei der AG katholischen Krankenhäuser Rheinland-Pfalz / Saarland (Ansprechpartner Herr Jungen)
 3. Prüfung der Fragestellung, ob die Notwendigkeit besteht, für katholische Krankenhäuser, zu den bereits bestehenden, ergänzende Qualitätsindikatoren zu erarbeiten. Der Arbeitsauftrag soll zunächst vom QMZ verfolgt werden.
- Am 06.10.2008 referierte Herr Thomas Jungen von der Arbeitsgemeinschaft katholischer Krankenhäuser (Rheinland-Pfalz und Saarland) im QMZ über seine Erfahrungen mit der Einführung von Qualitätsindikatoren. An dieser Tagung nahmen auch Medizincontroller der Mitgliedshäuser teil.

gez. Dr. Borker

Koordinator des Qualitätsmanagementzirkels des
katholischen Krankenhausverbandes der Diözese Osnabrück e.V.