



JAHRESBERICHT 2014

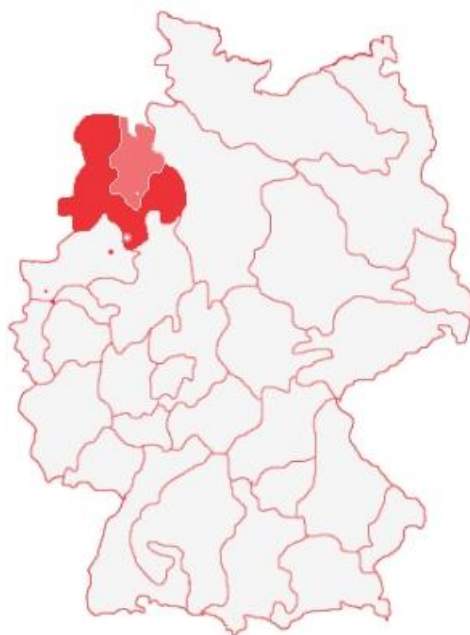
des

**Qualitätsmanagementzirkels (QMZ)
 des Katholischen Krankenhausverbands
 der Diözese Osnabrück e. V.**

in Kooperation mit dem Landes-Caritasverband Oldenburg

Knappsbrink 58
 49080 Osnabrück

Kontakt: Andreas Fierdag
 Koordinator des QMZ
 Tel.: 05931 152-3971
 Email: fierdag@ludmillenstift.de



Inhalt

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Was ist der QMZ? | 2 |
| 2 | Mitgliedskrankenhäuser | 3 |
| 3 | Zertifizierungen und Auszeichnungen | 5 |
| 4 | Themenschwerpunkte in 2014 | 11 |

1 Was ist der QMZ?

| Frage | Antwort |
|--|--|
| Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu? | <p>Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich ursprünglich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V. Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich nun auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten.</p> <p>In 2012 wurden die Qualitätsmanagementbeauftragten der Krankenhäuser des Landes-Caritasverbands Oldenburg in den QMZ aufgenommen, womit sich die Zahl der beteiligten Krankenhäuser auf 35 erweiterte.</p> <p>Koordiniert wird der QMZ durch Herrn Andreas Fierdag. Verantwortlich ist der Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V., Herr Dr. Markus Jüngerhans, der sich in wichtigen Angelegenheiten mit dem stellvertretenden Caritasdirektor des Landes-Caritasverbands Oldenburg, Herrn Dr. Martin Pohlmann, abstimmt.</p> |
| Welchen Nutzen hat der QMZ? | <p>Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern.</p> <p>Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitätsmanagements entwickelt, ausgetauscht und zum Teil gemeinsam angewandt werden, wie z. B. die vom QMZ selbst entwickelten Befragungskonzepte (Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragung).</p> |
| Wie arbeitet der QMZ? | <p>Der QMZ führt regelmäßige Arbeitstagen (vier in 2014) und jährlich eine zweitägige Klausurtagung (November 2014) durch.</p> <p>In den Arbeitstagen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen.</p> <p>Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. rhetorische Kommunikation) und die systematische Reflexion der Arbeit des QMZ mit Planung der Zukunftsaufgaben durchzuführen.</p> <p>Die Arbeitstagen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen kollegialen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt.</p> <p>Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sind das Ergebnis und der entscheidende Erfolgsfaktor des in Eigenregie koordinierten QMZ.</p> |
| Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ? | <p>http://www.caritas-os.de/kkv/unserethemen/qualitaetsmanagement/</p> |



2 Mitgliedskrankenhäuser

| <i>I</i> fd. Nr. | <i>O</i> rt | <i>E</i> inrichtung | <i>Q</i> MZ-Mitglied |
|------------------|-------------------|---|--|
| 1 | Ankum | Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück | Dr. Siegfried Borker |
| 2 | Bassum | St. Ansgar Klinikverbund Klinik Bassum | Gerold Kammeyer Malanie Kolkhorst |
| 3 | Brake | Hospitalgesellschaft Jade-Weser St. Bernhard-Hospital | Helmut Dietz |
| 4 | Bramsche | Niels-Stensen-Kliniken Bramsche | Dr. Siegfried Borker |
| 5 | Bremen | St. Joseph-Stift | Sabine Schröder Silke Czichy |
| 6 | Cloppenburg | Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland St. Josefs-Hospital Cloppenburg | Cornelia Ostendorf |
| 7 | Damme | St. Elisabeth-Stift | Dennis Hartmann Marianne Trimpe |
| 8 | Delmenhorst | St. Josef-Stift Delmenhorst | Sylvia Schmidt |
| 9 | Diepholz | St. Ansgar Klinikverbund Klinik Diepholz | Gerold Kammeyer Malanie Kolkhorst |
| 10 | Friesoythe | St. Marienstift Friesoythe | Gebriele Lübbers |
| 11 | Georgsmarienhütte | Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg | Thomas Lensing |
| 12 | Haselünne | St.-Vinzenz-Hospital Haselünne | Renate Beckering |
| 13 | Kamp-Lintfort | St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort | Sven Tripp |
| 14 | Leer | Borromäus Hospital Leer | Claudia Liebetrau Sarah Sebeke |
| 15 | Lingen | Bonifatius Hospital Lingen | Heino Brink Maria Schütte-Bruns |
| 16 | Löningen | St. Anna Klinik GmbH | Frank Schwietert |
| 17 | Melle | Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle | Kerstin Hunke |
| 18 | Meppen | Krankenhaus Ludmillenstift Meppen | Andreas Fierdag |
| 19 | Münster | St. Franziskus-Hospital | Ursula Grewing |
| 20 | Neuenkirchen | Clemens-August-Klinik | Günter Schwarte |
| 21 | Nordhorn | Euregio-Klinik | Christine Wolf-Geibies Sabine Heitmeier-Albers |
| 22 | Oldenburg | Pius-Hospital | Heike Kühlen Gabriele Stolte-Meyer Jennifer Engelhardt |



| lfd. Nr. | Ort | Einrichtung | QMZ-Mitglied |
|-----------------|---------------|---|--|
| 23 | Osnabrück | Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück | Ralf Döhr |
| 24 | Ostercappeln | Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln | Thomas Lensing Regina Rommel |
| 25 | Papenburg | Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf | Beate Kuhlmann |
| 26 | Quakenbrück | Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH | Frank Schwietert |
| 27 | Sögel | Hümmling Hospital Sögel | Nadine Burrichter Britta Haasken Maria Stevens |
| 28 | Sulingen | St. Ansgar Klinikverbund Klinik Sulingen | Gerold Kammeyer Malanie Kolkhorst |
| 29 | Thuine | Elisabeth-Krankenhaus Thuine | Renate Heldt Karin Manemann |
| 30 | Twistringen | St. Ansgar Klinikverbund Klinik Twistringen | Gerold Kammeyer Malanie Kolkhorst |
| 31 | Varel | Hospitalgesellschaft Jade-Weser mbH St. Johannes-Hospital gGmbH | Helmut Dietz |
| 32 | Vechta | Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland St. Marienhospital Vechta | Cornelia Ostendorf |
| 33 | Wildeshausen | Krankenhaus Johanneum | Irmgard Rawe |
| 34 | Wilhelmshaven | Hospitalgesellschaft Jade-Weser St. Willehad-Hospital | Helmut Dietz |



3 Zertifizierungen und Auszeichnungen

| <i>I.f. Nr.</i> | <i>Ort</i> | <i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i> |
|-----------------|------------|--|
| 1 | Ankum | Niels-Stensen-Kliniken - Marienhospital Ankum-Bersenbrück |
| | | 2004 - 2015 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie |
| | | 2006 - 2015 Ökologisch erzeugte Lebensmittel |
| | | 2011 - 2015 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück |
| | | 2012 - 2015 lokales Traumazentrum im DGU TraumaNetzwerk ^D Süd-West Niedersachsen |
| 2 | Bassum | St. Ansgar Klinikverbund - Klinik Bassum |
| 3 | Brake | Hospitalgesellschaft Jade-Weser - St. Bernhard-Hospital |
| | | 2013 - 2015 Qualitätssiegel MRSA Prävention EuroSafety Health Net |
| | | 2013 - 2017 Zertifizierung des EndoProthetikZentrums durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) – |
| | | 2015 - 2017 Angehörigenfreundliche Intensivstation, Stiftung Pflege |
| 4 | Bramsche | Niels-Stensen-Kliniken Bramsche |
| | | 2011 - 2015 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück |
| 5 | Bremen | St. Joseph-Stift |
| | | 2005 - 2014 Brustzentrum - Eusoma Akkreditierung |
| | | 2006 - 2015 Geriatrie Zusatzzertifikat |
| | | 2010 - 2016 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengfreundliche Intensivstation" |
| | | 2011 - 2015 Brustzentrum - Eusoma Zertifizierung |



| lf. Nr. | Ort | Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel |
|---|-------------------|--|
| 6 | Cloppenburg | Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland - St. Josefs-Hospital |
| | | 2006 - 2015 Endoskopie - DIN ISO 9001 |
| | | 2007 - 2015 Dialyse – DIN ISO 9001 |
| | | 2007 - 2015 Labor – DIN ISO 9001 |
| | | 2007 - 2015 Akutschmerzdienst – DIN ISO 9001 |
| | | 2007 - 2015 Patientenaufnahme – DIN ISO 9001 |
| | | 2009 - 2015 Brustzentrum – DIN ISO 9001 |
| | | 2010 - 2015 Darmzentrum – DIN ISO 9001 |
| | | 2012 - 2015 Interdisziplinäres Gefäßzentrum, dreifach zertifiziert durch Deutschen Gesellschaft für Gefäßchirurgie, Deutsche Röntgengesellschaft, Deutsche Gesellschaft für Angiologie |
| | | 2012 - 2015 Regionales Traumazentrum – TraumNetzwerk Süd-West Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie |
| 2012 - 2015 Nephrologische Schwerpunktambulanz – Deutsche Gesellschaft für Nephrologie | | |
| 2012 - 2015 Hypertension Excellence Centre – European Society of Hypertension | | |
| 2012 - 2015 Hypertonie-Zentrum DHL – Deutsche Hochdruckliga, Deutsche Gesellschaft für Hypertonie und Prävention | | |
| 2013 - 2015 EndoProthetikZentrum – DIN ISO 9001 – Fachaudit Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) | | |
| 7 | Damme | St. Elisabeth-Stift |
| 8 | Delmenhorst | St. Josef-Stift Delmenhorst |
| 9 | Diepholz | St. Ansgar Klinikverbund - Klinik Diepholz |
| 10 | Friesoythe | St. Marienstift Friesoythe |
| | | 2011 - 2014 Kompetenzzentrum für Adipositas und metabolische Chirurgie |
| 11 | Georgsmarienhütte | Niels-Stensen-Kliniken - Franziskus-Hospital Harderberg |
| | | 2007 - 2016 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft |
| | | 2013 - 2014 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse |
| | | 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied |
| | | 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Brustzentrum |
| | | 2012 - 2015 Endoprothetikzentrum |
| 2014 - 2018 Darmkrebszentrum OnkoZert & DIN EN ISO 9001 | | |
| 12 | Haselünne | St.-Vinzenz-Hospital Haselünne 2010 - 2017 Gütesiegel für Familienfreundlichkeit |
| 13 | Kamp-Lintfort | St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort |
| 14 | Leer | Borromäus Hospital Leer |
| | | 2011 - 2014 Zertifikat „European Hand Trauma Center“ 2011 - 2017 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Oldenburg-Ostfriesland |



| lf. Nr. | Ort | Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel |
|---|----------|--|
| 15 | Lingen | Bonifatius Hospital Lingen |
| | | 2006 - 2016 Gefäßzentrum Emsland, zertifiziert durch die DGG |
| | | 2008 - 2015 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft |
| | | 2008 - 2017 Akkreditierung „Bunter Kreis“ |
| | | 2009 - 2015 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie |
| | | 2010 - 2016 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin |
| | | 2010 - 2017 „Stationäre Behandlungseinrichtung für Typ 1 und Typ 2 Diabetes“ Basisanerkennung der Deutschen Diabetes Gesellschaft (DDG) |
| | | 2011 - 2017 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie |
| | | 2011 - 2017 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West als regionales Traumazentrum eingestuft |
| | | 2012 - 2015 Ausgezeichnet FÜR KINDER |
| | | 2012 - 2015 Prostatazentrum Emsland - Dachverband der Prostatazentren Deutschlands e.V. |
| | | 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 und proCum Cert - Bonifatius Hospital Lingen |
| | | 2012 - 2015 Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS-BGW qu.int.as) - Bonifatius Hospital Lingen |
| | | 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 inkl. proCum Cert - geriatrische Rehabilitationseinrichtung |
| 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 - Perinatalzentrum | | |
| 2013 - 2016 Zertifizierte Chest Pain Unit (DGK) | | |
| 2014 - 2018 Darmkrebszentrum Lingen OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft | | |
| 2014 - 2018 EndoProthetikZentrum Lingen/Sögel – ClarCert | | |
| 16 | Löningen | St. Anna Klinik GmbH |
| 17 | Melle | Niels-Stensen-Kliniken - Christliches Klinikum Melle |
| | | 2008 - 2014 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – Angehörigenfreundliche Intensivstation" 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems, als regionales Traumazentrum eingestuft |



| lf. Nr. | Ort | Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel |
|---------|--------------|---|
| 18 | Meppen | <p>Krankenhaus Ludmillestift Meppen</p> <p>1999 - 2014 Zertifikat über Qualitätssicherung in der Krankenhaushygiene 2008 - 2017 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2015 Zertifiziert als „Ausgezeichnet. für Kinder“ 2009 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Sozialpädiatrisches Ambulanz und Therapiezentrum (SPATZ) 2009 - 2015 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“ 2011 - 2014 FESSH-Zertifikat Hand Trauma Center 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Nord-West als überregionales Traumazentrum eingestuft 2011 - 2017 Zertifikat DIN EN ISO 9001-2008 - Frauenklinik, Brustzentrum, Gynäkologisches Krebszentrum 2011 - 2017 DIN EN ISO 9001:2008 Frührehabilitation und Altermedizin 2011 - 2017 DEGEMED Frührehabilitation und Altermedizin 2014 - 2017 EndoCert EndoProthetikZentrum 2014 - 2017 Kompetenzzentrum für chirurgische Koloproktologie</p> |
| 19 | Münster | <p>St. Franziskus-Hospital</p> |
| 20 | Neuenkirchen | <p>Clemens-August-Klinik</p> |
| 21 | Nordhorn | <p>Euregio-Klinik</p> <p>2008 - 2015 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2010 - 2016 DGU-Zertifizierung regionales TraumaNetzwerk^D Nord-West 2013 - 2015 Eur Safety Health net, Erlangung des zweiten Qualitätssiegel/Verlängerung</p> |
| 22 | Oldenburg | <p>Pius-Hospital</p> <p>2012 - 2014 Brustzentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012 - 2014 Endometriosezentrum 2012 - 2015 Endoskopie - Coloskopie / TÜV Nord 2012 - 2015 ISO 9001:2008 / TÜV Rheinland 2012 - 2015 Onkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2011 - 2014 Gefäßzentrum DGG 2013 - 2017 Ausbildungszentrum für minimal invasive Chirurgie 2013 - 2016 EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung / Clar Zert</p> |
| 23 | Osnabrück | <p>Niels-Stensen-Kliniken - Marienhospital Osnabrück</p> <p>2010 - 2016 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück 2010 - 2017 Zertifiziertes Darmkrebszentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012 - 2015 Zertifiziertes Gefäßzentrum - DGA/DGG/DGR 2012 - 2015 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation" 2009 - 2016* DGU-Zertifizierung Traumanetzwerk Süd-West-Niedersachsen als überregionales Traumazentrum (*vor 2013 im TraumaNetzwerk^D Weser-Ems) 2013 - 2016 Zertifizierte Chest Pain Unit (DKG)</p> |



| lf. Nr. | Ort | Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel |
|---------|--------------|--|
| 24 | Ostercappeln | <p>Niels-Stensen-Kliniken - Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln</p> <p>2010 - 2016 Kompetenzzentrum Thoraxchirurgie</p> <p>2011 - 2017 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied</p> <p>2011 - 2017 Lungenkrebszentrum (OnkoZert/ Deutsche Krebsgesellschaft)</p> <p>2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Lungenkrebszentrum</p> <p>2013 - 2014 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse</p> <p>2014 - 2017 Kompetenzzentrum Hernienchirurgie</p> <p>2014 - 2017 Kompetenzzentrum Adipositaschirurgie</p> |
| 25 | Papenburg | <p>Marienkrankehaus Papenburg-Aschendorf</p> <p>2010 - 2016 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Proktologie (BCD)</p> <p>2010 - 2016 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie (DGAV)</p> <p>2010 - 2016 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p> <p>2014 - 2017 Zertifiziertes Hypertonie-Zentrum DHL der Deutschen Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p> |
| 26 | Quakenbrück | <p>Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH</p> <p>2003 - 2015 Stroke Unit - Deutsche Schlaganfallgesellschaft - LGA-Interzert</p> <p>2006 - 2015 Physiotherapieschule - ISQ Interessenverband zur Sicherung der Qualität der Ausbildung</p> <p>2007 - 2016 Podologie-Institut und Schule DIN EN ISO 9001 und AZAV</p> <p>2008 - 2016 Schlaflabor - Deutsche Gesellschaft für Schlafmedizin</p> <p>2008 - 2017 Diabeteszentrum- „Diabetologicum“- Deutsche Diabetesgesellschaft</p> <p>2009 - 2015 Regionales Traumazentrum - DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems</p> <p>2012 - 2015 „Chest Pain Unit“ - Deutsche Gesellschaft für Kardiologie</p> <p>2012 - 2015 Zertifiziertes Hypertonie-Zentrum DHL der Deutschen Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p> |
| 27 | Sögel | <p>Hümmling Hospital Sögel</p> <p>2013 - 2016 Angehörigenfreundliche Intensivstation</p> <p>2013 - 2015 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin (seit 2011)</p> <p>2013 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 inklusive proCum Cert, Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS BGW qu.int.as), Hümmling Hospital Sögel gGmbH</p> <p>2014 - 2017 Zertifizierung des TraumaNetzwerk^D DGU TNW Nord–West (als lokales Traumazentrum eingestuft seit 2010)</p> <p>2014 - 2018 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit (seit 2011)</p> |
| 28 | Sulingen | <p>St. Ansgar Klinikverbund - Klinik Sulingen</p> <p>2011 - 2016 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Hannover (als regionales Traumazentrum eingestuft seit 2010)</p> <p>Re-Auditierung 2013</p> |



| <i>lf. Nr.</i> | <i>Ort</i> | <i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i> |
|----------------|---------------|---|
| 29 | Thuine | <p>Elisabeth-Krankenhaus Thuine</p> <p>2013 - 2015 Eur Safety Health-Net</p> <p>2014 - 2017 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für chirurgische Koloproktologie</p> |
| 30 | Twistringen | <p>St. Ansgar Klinikverbund - Klinik Twistringen</p> |
| 31 | Varel | <p>Hospitalgesellschaft Jade-Weser mbH - St. Johannes-Hospital gGmbH</p> <p>2013 - 2016 Zertifikat der Arbeitsgemeinschaft Gynäkologische Onkologie</p> <p>2013 - 2015 Qualitätssiegel MRSA-Prävention EuroSafety Health Net</p> <p>2014 - 2017 Zertifizierung als lokales Traumazentrum im Traumanetzwerk Oldenburg - Ostfriesland durch TraumaNetzwerk DGU</p> <p>2015 - 2018 Zertifizierung des EndoProthetikZentrums durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) –</p> |
| 32 | Vechta | <p>Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland - St. Marienhospital</p> <p>2008 - 2014 Brustzentrum – OnkoZert / Deutsche Krebsgesellschaft, DIN ISO 9001</p> <p>2010 - 2015 Darmzentrum – DIN ISO 9001</p> <p>2011 - 2015 Viszeralmedizin – DIN ISO 9001</p> <p>2012 - 2015 Regionales Traumazentrum – TraumaNetzwerk Süd-West-Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie</p> <p>2012 - 2015 Geriatrie Rehabilitationseinrichtung – DIN ISO 9001 und Qualitätssiegel Geriatrie / Bundesverband Geriatrie</p> <p>2014 - 2015 Zentrale Notaufnahme – DIN ISO 9001</p> <p>2013 - 2015 EndoProthetikZentrum – DIN ISO 9001 – Fachaudit Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p> |
| 33 | Wildeshausen | <p>Krankenhaus Johanneum</p> <p>2013 - 2016 Zertifizierung des EndoProthetikZentrums durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) –</p> <p>2013 - 2016 DIN EN ISO 9001:2008 Orthopädie und Unfallchirurgie</p> <p>2014 - 2016 Qualitätssiegel MRSA Prävention EuroSafety Health Net</p> |
| 34 | Wilhelmshaven | <p>Hospitalgesellschaft Jade-Weser - St. Willehad-Hospital</p> |

4 Themenschwerpunkte in 2014

Qualitätsmanagementbeauftragte der teilnehmenden Krankenhäuser

Methodisch geleiteter Erfahrungsaustausch in fokussierten Kleingruppen

CIRS – Critical Incident Reporting System
 Dokumentenlenkungssystem in praktischer Anwendung: „Curator“ (Nexus AG)
 Dokumentenlenkungssystem in praktischer Anwendung: „Intrex“ (United Planet GmbH)
 Gesetzliche Unterweisungen
 EndoZert Endoprothetikzentrum

Axel Nöding, JOMEC GmbH Healthcare Consulting + Management, Berlin

EndoCert EndoProthetikZentrum – Anforderungen Fallstricke Praxiserfahrungen

Ausgewählte fachliche Anforderungen und typische Fallstricke, praktische Erfahrungen und Hinweise zur Umsetzung.

Prof. Dr. Andreas Büscher, Hochschule Osnabrück und Wissenschaftlicher Leiter des DNQP sowie
Heiko Stehling, Hochschule Osnabrück und Wissenschaftlicher Mitarbeiter des DNQP

Auditierung von Expertenstandards – Kontext Instrumente Verfahren Erfahrung

Auditverfahren einschließlich der Audit-Instrumente zur Evaluation der Expertenstandards des DNQP (Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege).

Dr. med. Kay Bredehorst, Geschäftsführer der Bredehorst Clinic Medical Management GmbH

Zentrale Patientenaufnahme (ZPA) - Notfallaufnahme + Elektivaufnahme + Elektivsprechstunde

Zentrale Patientenaufnahme (ZPA) als integriertes Konzept der leitlinienkonformen zentralen Notaufnahme (ZNA), der elektive Sprechstunden und der zentrale Elektivaufnahme mit einem übergeordneten, gemeinsamen Ressourcenmanagement.

Frank Post, Beauftragter Risikofrüherkennungssystem in der Klinikum Region Hannover GmbH

Risikofrüherkennungssystem mit Risikoinventar – Sicherheitsnetz statt Schweizer Käse

Umfassendes Risikofrüherkennungssystem mit Risikoinventar zur Schaffung flächendeckender Transparenz über bestands- und erfolgsgefährdende Risiken.

Thomas Pawelleck, Prokurist, Auditor und Visitationsbegleiter der proCum Cert GmbH

Die Gesundheits-DIN EN 15224 – Risiken, Verfahren und Wirkungen

Die Norm DIN EN 15224:2012 richtet sich an Einrichtungen im Gesundheitswesen und setzt Schwerpunkte in der Patientenversorgung, der Personalentwicklung und explizit im Risikomanagement.

Rebeka Lenssen, AG Arzneimittelsicherheit im Aktionsbündnis Patientensicherheit und Apothekerin im Universitätsklinikum Aachen

Medikamentensicherheit – das Neueste vom Aktionsbündnis Patientensicherheit

Die neuesten Empfehlungen des Aktionsbündnisses Patientensicherheit zur Arzneimittelsicherheit auf der Basis internationaler Auswertungen.



Maik Warnerski, SPM GmbH, Schwerin

Gesetzliche Unterweisungen online absolvieren – ein online-tool mit Synergieeffekten

Online-Plattform für orts- und zeitungebundene Unterweisungen durch online-Seminare einschließlich erforderlicher Dokumentation und statistischer Auswertungen.

Nadja Czarnetzki, [q]³ unternehmensberatung Pläschke und Czarnetzki GbR

Grundausbildung zur Durchführung interner Audits im Krankenhaus

Ausbildung interner Auditoren nach DIN EN ISO 9001:2008. Modul 1: Grundausbildung zur Durchführung interner Audits im Krankenhaus.

Alexander Rolfes, Referent/Trainer, Katholische Akademie Stapelfeld

Rhetorische Kommunikation

Die „Kunst der Rede und Überzeugung“ trainieren. Die Kraft der Sprache, Kreativität, Haltung, Dialogfähigkeit und Stimme (wieder-) entdecken.

Meppen, 19.06.2015

gez. Andreas Fierdag
Koordinator des QMZ