



JAHRESBERICHT 2013

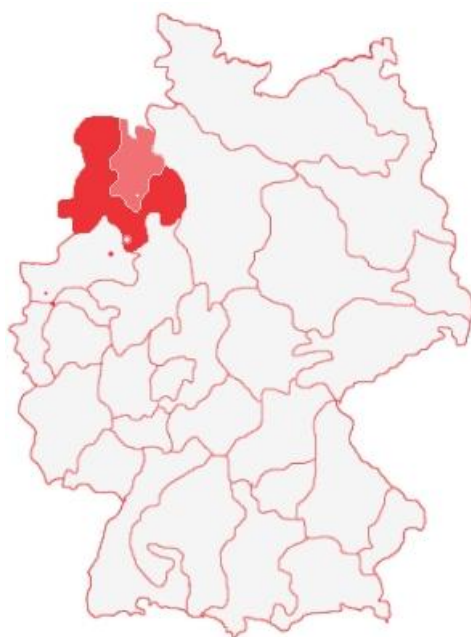
des

**Qualitätsmanagementzirkels (QMZ)
 des Katholischen Krankenhausverbands
 der Diözese Osnabrück e. V.**

in Kooperation mit dem Landes-Caritasverband Oldenburg

Knappsbrink 58
 49080 Osnabrück

Kontakt: Andreas Fierdag
 Koordinator des QMZ
 Tel.: 05931 152-3071
 Email: fierdag@ludmillenstift.de



Inhalt

1	Was ist der QMZ?	2
2	Mitgliedskrankenhäuser	3
3	Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifiziert	5
4	Weitere Zertifizierungen und Auszeichnungen	6
5	Themenschwerpunkte in 2012	12

1 Was ist der QMZ?

Frage	Antwort
Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu?	<p>Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich ursprünglich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V. (KKhV OS). Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich nun auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten.</p> <p>In 2012 wurden die Qualitätsmanagementbeauftragten der Krankenhäuser des Landes-Caritasverbands Oldenburg in den QMZ aufgenommen, womit sich die Zahl der beteiligten Krankenhäuser auf 35 erweiterte.</p> <p>Koordiniert wird der QMZ durch Herrn Andreas Fierdag. Verantwortlich ist der Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V., Herr Dr. Markus Jüngerhans, der sich in wichtigen Angelegenheiten mit dem stellvertretenden Caritasdirektor des Landes-Caritasverbands Oldenburg, Herrn Dr. Martin Pohlmann, abstimmt.</p>
Welchen Nutzen hat der QMZ?	<p>Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern.</p> <p>Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitätsmanagements entwickelt, ausgetauscht und zum Teil gemeinsam angewandt werden, wie z. B. die vom QMZ selbst entwickelten Befragungskonzepte (Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragung).</p>
Wie arbeitet der QMZ?	<p>Der QMZ führt regelmäßige Arbeitstagungen (vier in 2013) und jährlich eine zweitägige Klausurtagung (April 2013) durch.</p> <p>In den Arbeitstagungen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen.</p> <p>Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. nonverbale Kommunikationstechniken) und die systematische Reflexion der Arbeit des QMZ mit Planung der Zukunftsaufgaben durchzuführen.</p> <p>Die Arbeitstagungen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen kollegialen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt.</p> <p>Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sind das Ergebnis und der entscheidende Erfolgsfaktor des in Eigenregie koordinierten QMZ.</p>
Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?	<p>http://www.caritas-os.de/kkv/unserethemen/qualitaetsmanagement/</p>

2 Mitgliedskrankenhäuser

<i>I</i> fd. Nr.	<i>O</i> rt	<i>E</i> nrichtung	<i>Q</i> MZ-Mitglied
1	Ankum	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück	Dr. Siegfried Borker
2	Bassum	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Bassum	Gerold Kammeyer
3	Brake	Hospitalgesellschaft Jade-Weser St. Bernhard-Hospital	Helmut Dietz
4	Bramsche	Niels-Stensen-Kliniken Bramsche	Dr. Siegfried Borker
5	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder Silke Czichy
6	Bremerhaven	St. Joseph-Hospital	Frauke Weitzenkamp
7	Cloppenburg	St. Josefs-Hospital Cloppenburg	Cornelia Ostendorf
8	Damme	St. Elisabeth-Stift	Dennis Hartmann Marianne Trimpe
9	Delmenhorst	St. Josef-Stift Delmenhorst	
10	Diepholz	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Diepholz	Gerold Kammeyer
11	Friesoythe	St. Marienstift Friesoythe	Gebriele Lübbers
12	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	Thomas Lensing
13	Haselünne	St.-Vinzenz-Hospital Haselünne	Renate Beckering
14	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort	Sven Tripp
15	Leer	Borromäus-Hospital Leer	Insa Böke
16	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	Heino Brink Nadine Janßen Maria Schütte-Bruns
17	Löningen	St. Anna Klinik GmbH	Frank Schwietert
18	Melle	Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle	Kerstin Hunke
19	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift Meppen	Andreas Fierdag
20	Münster	St. Franziskus-Hospital	Ursula Grewing
21	Neuenkirchen	Clemens-August-Klinik	Günter Schwarte
22	Nordhorn	Euregio-Klinik	Christine Wolf-Geibies Sabine Heitmeier-Albers
23	Oldenburg	Pius-Hospital	Heike Kuhlen Gabriele Stolte-Meyer Jennifer Engelhardt



lfd. Nr.	Ort	Einrichtung	QMZ-Mitglied
24	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr
25	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	Thomas Lensing Regina Rommel
26	Papenburg	Marienkrankehaus Papenburg-Aschendorf	Beate Kuhlmann
27	Quakenbrück	Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH	Frank Schwietert
28	Sögel	Hümmling Krankenhaus Sögel	Nadine Janßen Britta Haasken Maria Stevens
29	Sulingen	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Sulingen	Gerold Kammeyer
30	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus Thuine	Renate Heldt
31	Twistringen	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Twistringen	Gerold Kammeyer
32	Varel	St. Johannes-Hospital gGmbH	Helmut Dietz
33	Vechta	St. Marienhospital Vechta	Cornelia Ostendorf
34	Wildeshausen	Krankenhaus Johanneum	Irmgard Rawe
35	Wilhelmshaven	Hospitalgesellschaft Jade-Weser St. Willehad-Hospital	Helmut Dietz



3 Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifiziert

Ifd. Nr.	Ort	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Ankum				05	06	07	08	09	10	11	12	13
2	Bassum												
3	Brake												
4	Bramsche												
5	Bremen				05	06	07	08	09	10	11	12	13
6	Bremerhaven												
7	Cloppenburg												
8	Damme												
9	Delmenhorst												
10	Diepholz												
11	Friesoythe												
12	Georgsmarienhütte		03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
13	Haselünne			04	05	06	07	08	09	10			
14	Kamp-Lintfort		03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
15	Leer									10	11	12	13
16	Lingen				05	06	07	08	09	10	11		
17	Löningen												
18	Melle				05	06	07	08			11	12	13
19	Meppen			04	05	06	07	08	09	10			
20	Münster			04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
21	Neuenkirchen												
22	Nordhorn			04	05	06	07						
23	Oldenburg												
24	Osnabrück	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13
25	Ostercappeln			04	05	06	07	08	09	10	11	12	
26	Papenburg				05	06	07	08					
27	Quakenbrück												
28	Sögel		03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
29	Sulingen												
30	Thuine			04	05	06	07						
31	Twistringen												
32	Varel												
33	Vechta												
34	Wildeshausen				05	06	07	08	09	10	11	12	13
35	Wilhelmshaven												



4 Weitere Zertifizierungen und Auszeichnungen

<i>I.f. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i>
1	Ankum	2004 - 2013 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie 2006 - 2013 Ökologisch erzeugte Lebensmittel 2008 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ 2008 - 2011 Wundzentrum 2011 - 2013 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück 2012 - 2015 lokales Traumazentrum im DGU TraumaNetzwerk ^D Süd-West Niedersachsen
2	Bassum	2013 Gütesiegel für die Viszeralchirurgie (WDC)/Deutsches Onkologie Centrum
3	Bramsche	2004 - 2007 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie 2011 - 2013 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück
4	Brake	2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie 2013 DGH Siegel Qualitätsgesicherte Hernien Chirurgie 2013 - 2015 Qualitätssiegel MRSA Prävention EuroSafety Health Net 2013 - 2016 EndoProthetikZentrum Brake EndoCert Zertifikat
5	Bremen	2004 - 2013 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft/ISO 9001 2005 - 2014 Brustzentrum - Eusoma Akkreditierung 2006 - 2015 Geriatrie Zusatzzertifikat 2010 - 2013 Zertifikat Kompetente Schmerztherapie – 2014-2017 2010 - 2016 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation" 2011 - 2015 Brustzentrum - Eusoma Zertifizierung
6	Bremerhaven	



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
7	Cloppenburg	2006 - 2015 Endoskopie - DIN ISO 9001 2007 - 2015 Dialyse – DIN ISO 9001 2007 - 2015 Labor – DIN ISO 9001 2007 - 2015 Akutschmerzdienst – DIN ISO 9001 2007 - 2015 Patientenaufnahme – DIN ISO 9001 2009 - 2015 Brustzentrum – DIN ISO 9001 2010 - 2015 Darmzentrum – DIN ISO 9001 2012 - 2015 Interdisziplinäres Gefäßzentrum, dreifach zertifiziert durch Deutschen Gesellschaft für Gefäßchirurgie, Deutsche Röntgengesellschaft, Deutsche Gesellschaft für Angiologie 2012 - 2015 Regionales Traumazentrum – TraumNetzwerk Süd-West Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie 2012 - 2015 Nephrologische Schwerpunktlinik – Deutsche Gesellschaft für Nephrologie 2012 - 2015 Hypertension Excellence Centre – European Society of Hypertension 2012 - 2015 Hypertonie-Zentrum DHL – Deutsche Hochdruckliga, Deutsche Gesellschaft für Hypertonie und Prävention 2013 - 2015 EndoProthetikZentrum – DIN ISO 9001 – Fachaudit Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)
8	Damme	
9	Delmenhorst	
10	Diepholz	
11	Friesoythe	2011 - 2014 Kompetenzzentrum für Adipositas und metabolische Chirurgie
12	Georgsmarienhütte	2000 - 2003 DIN EN ISO 9001:2000 Labor 2001 - 2006 DIN EN ISO 9001:2000 Geburtshilfe 2001 - 2006 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/ Endoskopie 2001 - 2013 Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen – Apotheke 2007 - 2013 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2010 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2013 - 2014 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2012 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Brustzentrum 2012 - 2015 Endoprothetikzentrum
13	Haselünne	2008 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ 2010 - 2013 Gütesiegel für Familienfreundlichkeit



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
14	Kamp-Lintfort	2001 - 2013 IGOST-Schmerzlinik - Zentrum für Konservative Orthopädie und Muskuloskelettale Medizin 2009 - 2013 DGU-Zertifiziertes TraumaNetzwerk TNW Ruhrgebiet als lokales Traumazentrum 2010 - 2013 DGSM akkreditiertes Schlaflabor 2011 - 2013 Eursafety Health-Net Qualitätssiegel MRSA Prävention und Netzwerkbildung 2011 - 2013 Darmkrebszentrum – OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft
15	Leer	2009 - 2012 DIN EN ISO 9001:2008 Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA) 2009 - 2010 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2010 - 2013 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – angehörigengerechte Intensivstation" 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2014 Zertifikat „European Hand Trauma Center“ 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Oldenburg-Ostfriesland
16	Lingen	2006 - 2016 Gefäßzentrum Emsland, zertifiziert durch die DGG 2008 - 2015 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2015 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie 2011 - 2014 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West als regionales Traumazentrum eingestuft 2008 - 2014 Akkreditierung „Bunter Kreis“ 2010 - 2012 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin 2010 - 2013 „Stationäre Behandlungseinrichtung für Typ 1 und Typ 2 Diabetes“ Basisanerkennung der Deutschen Diabetes Gesellschaft (DDG) 2012 - 2013 Ausgezeichnet FÜR KINDER 2012 - 2015 Prostatazentrum Emsland - Dachverband der Prostatazentren Deutschlands e.V. 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 und proCum Cert - St. Bonifatius Hospital gGmbH 2012 - 2015 Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS-BGW qu.int.as) - St. Bonifatius Hospital gGmbH 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 inkl. proCum Cert - geriatrische Rehabilitationseinrichtung 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 - Perinatalzentrum
17	Löningen	
18	Melle	2008 - 2014 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – Angehörigengerechte Intensivstation" 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems, als regionales Traumazentrum eingestuft



If. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
19	Meppen	1999 - 2012 Zertifikat über Qualitätssicherung in der Krankenhaushygiene 2008 - 2014 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2013 Zertifiziert als „Ausgezeichnet. für Kinder“ 2009 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Sozialpädiatrisches Ambulanz und Therapiezentrum (SPATZ) 2009 - 2015 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“ 2011 - 2014 FESSH-Zertifikat Hand Trauma Center 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West als überregionales Traumazentrum eingestuft 2011 - 2014 DIN EN ISO 9001:2008 Frauenklinik
20	Münster	2008 - 2012 Brustzentrum - Ärztekammer NRW 2009 - 2012 Darmzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2010 - 2012 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West 2008 - 2012 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – Angehörigenfreundliche Intensivstation"
21	Neuenkirchen	
22	Nordhorn	2008 - 2015 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2010 - 2016 DGU-Zertifizierung regionales TraumaNetzwerk ^D Nord-West 2007 - 2010 Eur Safety Health net, Erlangung des ersten Qualitätssiegel 2011 - 2013 Eur Safety Health net, Erlangung des zweiten Qualitätssiegel 2013 - 2015 Eur Safety Health net, Erlangung des zweiten Qualitätssiegel/Verlängerung
23	Oldenburg	2002 - 2012 Ausbildungszentrum für minimal invasive Chirurgie 2010 - 2013 Onkologisches Zentrum / ClarZert / DGHO 2011 TK Klinikus der Techniker Krankenkasse 2011 - 2013 Eur Safety Health net 2011 - 2013 Darm- und Pankreaskrebszentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2011 - 2013 QM Akutschmerzdienst / TÜV Rheinland 2012 - 2014 Brustzentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012 - 2014 Endometriosezentrum 2012 - 2015 Endoskopie - Coloskopie / TÜV Nord 2011 - 2013 gyn. Krebszentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012 - 2015 ISO 9001:2008 / TÜV Rheinland 2012 - 2015 Onkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2011 - 2014 Gefäßzentrum DGG 2013 - 2017 Ausbildungszentrum für minimal invasive Chirurgie 2013 - 2016 EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung / Clar Zert



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
24	Osnabrück	<p>2005 - 2008 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV – Endoskopie</p> <p>2006 KTQ-Award</p> <p>2007 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“</p> <p>2007 Auszeichnung für besonderes Engagement Organspende – nds. Soz.Min./DSO</p> <p>2009 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“</p> <p>2009 - 2012 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems, als überregionales Traumazentrum</p> <p>2010 - 2014 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2010 - 2014 Zertifiziertes Darmkrebszentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2012 - 2015 Labor-Qualitätssicherungssystem gem. Rili-BÄK</p> <p>2012 - 2015 Zertifiziertes Gefäßzentrum - DGA/DGG/DGR</p> <p>2012 - 2015 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation"</p> <p>2013 - 2016 DGU-Zertifizierung als überregionales Traumazentrum im Traumanetzwerk Süd-West-Niedersachsen</p> <p>2013 - 2016 Zertifizierte Chest Pain Unit (DKG)</p>
25	Ostercappeln	<p>2010 - 2015 Kompetenzzentrum Thoraxchirurgie</p> <p>2010 - 2011 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse</p> <p>2013 - 2014 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse</p> <p>2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied</p> <p>2011 - 2014 Lungenkrebszentrum (OnkoZert/ Deutsche Krebsgesellschaft)</p> <p>2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Lungenkrebszentrum</p>
26	Quakenbrück	<p>2006 - 2015 Physiotherapieschule - ISQ Interessenverband zur Sicherung der Qualität der Ausbildung</p> <p>2007 - 2016 Podologie-Institut und Schule DIN EN ISO 9001 und AZAV</p> <p>2008 - 2016 Schlaflabor - Deutsche Gesellschaft für Schlafmedizin</p> <p>2008 - 2014 Diabeteszentrum- „Diabetologicum“ - Deutsche Diabetesgesellschaft</p> <p>2003 - 2015 Stroke Unit - Deutsche Schlaganfallgesellschaft - LGA-Interzert</p> <p>2009 - 2015 Regionales Traumazentrum - DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems</p> <p>2012 - 2015 „Chest Pain Unit“ - Deutsche Gesellschaft für Kardiologie</p> <p>2012 - 2015 Zertifiziertes Hypertonie-Zentrum DHL der Deutschen Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p>
27	Papenburg	<p>2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Proktologie (BCD)</p> <p>2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie (DGAV)</p> <p>2010 - 2013 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
28	Sögel	2010 - 2013 Angehörigenfreundliche Intensivstation 2005 - 2013 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV – Endoskopie 2010 - 2013 QEP MVZ Chirurgie/Orthopädie/Radiologie 2011 - 2014 Zertifizierung des TraumaNetzwerk ^D DGU TNW Nord–West (als lokales Traumazentrum eingestuft seit 2010) 2011 - 2013 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin 2011 - 2014 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit 2013 - 2016 DIN EN ISO 9001:2008 inklusive proCum Cert gesamtes Krankenhaus
29	Sulingen	2011 - 2016 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Hannover (als regionales Traumazentrum eingestuft seit 2010) Re-Auditierung 2013
30	Thuine	2008 - 2011 Zertifikat - Anerkanntes Kompetenzzentrum für chirurgische Koloproktologie 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
31	Twistringen	
32	Varel	2010 - 2012 Angehörigenfreundliche Intensivstation, Stiftung Pflege 2011 - 2014 Zertifizierung als lokales Traumazentrum im Traumanetzwerk Oldenburg - Ostfriesland durch TraumaNetzwerk DGU 2013 - 2016 Zertifikat der Arbeitsgemeinschaft Gynäkologische Onkologie 2013 - 2015 Qualitätssiegel MRSA-Prävention EuroSafety Health Net
33	Vechta	2008 - 2014 Brustzentrum – OnkoZert / Deutsche Krebsgesellschaft, DIN ISO 9001 2010 - 2015 Darmzentrum – DIN ISO 9001 2011 - 2015 Viszeralmedizin – DIN ISO 9001 2012 - 2015 Regionales Traumazentrum – TraumaNetzwerk Süd-West-Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie 2012 - 2015 Geriatrische Rehabilitationseinrichtung – DIN ISO 9001 und Qualitätssiegel Geriatrie / Bundesverband Geriatrie 2014 - 2015 Zentrale Notaufnahme – DIN ISO 9001 2013 - 2015 EndoProthetikZentrum – DIN ISO 9001 – Fachaudit Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)
34	Wildeshausen	2013 Siegel "Qualitätsgesicherte Hernienchirurgie" von der Deutschen Herniengesellschaft (DHG) 2013 - 2016 Zertifizierung des EndoProthetikZentrums durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) – 2013 - 2016 DIN EN ISO 9001:2008 Orthopädie und Unfallchirurgie
35	Wilhelmshaven	

5 Themenschwerpunkte in 2012

Qualitätsmanagementbeauftragte der teilnehmenden Krankenhäuser

Methodisch geleiteter Erfahrungsaustausch in fokussierten Kleingruppen

Patientenidentifikationsarmbänder
Onkologisches Zentrum zertifiziert nach DGHO
Strukturierter Qualitätsbericht 2012
Vorschlagswesen
Riskop (Software der Gesellschaft für Risikoberatung zur Erfassung von Risiken)
Zertifizierung von Endoprothetikzentren
Lieferantenbewertung
Managementbewertung

Heino Brink, Leiter Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement im St. Bonifatius Hospital

Planung der Gesamtzertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008

Erfahrungsbericht über die Zertifizierung des St. Bonifatius Hospitals nach DIN EN ISO 9001:2008 inklusive proCum Cert und MAASBGW.

Dr. Axel Fengler, Lehrbeauftragter für Qualitätsmanagement (national/international) der Hochschule Niederrhein und Geschäftsführer der medilox GmbH

Patientensicherheit durch Patientenidentifikation

Risiko Patientenidentifikation und Handlungsempfehlungen zur sicheren Patientenidentifikation gemäß dem Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V.

Jörg Rietsch, Geschäftsführer der adensio GmbH

Kosten- und Nutzenkalkulation von Projekten

Projekt Portfolio Management zur Kosten- und Nutzenkalkulation im Sinne einer strategischen und wirtschaftlichen Aggregation sowie frühzeitiges Erkennen von Engpässen und die Auflösung oder Reduktion der Gesamtrisiken im Projektportfolio.

Dr. Dagmar Rucker, Niedersächsischen Landesgesundheitsamt, wissenschaftliche Mitarbeiterin und Ansprechpartnerin im EurSafety-Health-Net Projekt

EurSafety-Health-Net, grenzüberschreitende MRSA-Bekämpfung mit Zertifikat

Schutz der Patienten vor Infektionen und Antibiotikaresistenzen durch die Schaffung eines grenzüberschreitenden Qualitätsverbundes entlang der gesamten deutsch-niederländischen Grenzregionen.

Giso Lange, Rechtsanwalt, Niedersächsische Krankenhausgesellschaft

Patientenrechtegesetz

Überblick über das Patientenrechtegesetz und die neuen Anforderungen an die praktische Umsetzung.



Dr. Dirk Weirich, Leiter der Projektgeschäftsstelle Qualitätssicherung der Niedersächsischen Krankenhausgesellschaft

Strukturierter Qualitätsbericht – Änderungen, Fortschreibungen und Ausblick

Änderungen in Bezug auf den Strukturierten Qualitätsbericht und das zugehörige Verfahren insbesondere mit dem Schwerpunkt Externe Qualitätssicherung.

Angela Herold, Risiko-Beraterin, Risiko-Assessorin, GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

Retrospektive Aufarbeitung von Schadenfällen

Methode „Ereignis- und Risikokommunikationsanalyse“ (ERiKA) unter Anwendung des London-Protokolls nach Taylor-Adams & Vincent (2007) zur Identifikation fehlerhafter Vorgänge und latenter Ursachen, die an der Entstehung eines Patientenschadens beteiligt waren oder die zur Einschränkung der Patientensicherheit geführt haben.

Jochen Wilkens, Geschäftsführer der S A T GmbH & Co. KG

Effizienz (Lean Management) + Zuverlässigkeit (Risikomanagement)

Kombination von Lean Management mit den Prinzipien einer Hochzuverlässigkeitsorganisation unter besonderer Berücksichtigung der realen Widersprüchlichkeit zwischen steigender Regulierung und Verknappung der Ressourcen.

Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

Stressmanagement

Identifikation persönlicher Merkmale im Umgang mit Stress sowie Mobilisierung vorhandener Erfahrungen und Kompetenzen. Nutzung neuer Ressourcen im kollegialen Umfeld und in Gruppen sowie Anwendung bisher nicht genutzter Strategien.

Thorsten Störig, Abteilungsleiter Qualitätsmanagement der MEYER WERFT GmbH

Qualitätsmanagement auf der Werft – Blick über den Tellerrand

Lean Management als strategisches Programm der Meyer Werft GmbH im Umfeld der besonderen Wettbewerbsbedingungen und der Marktlage des Baus von Kreuzfahrtschiffen.

Meppen, 17.07.2014

gez. Andreas Fierdag
Koordinator des QMZ