



JAHRESBERICHT 2012

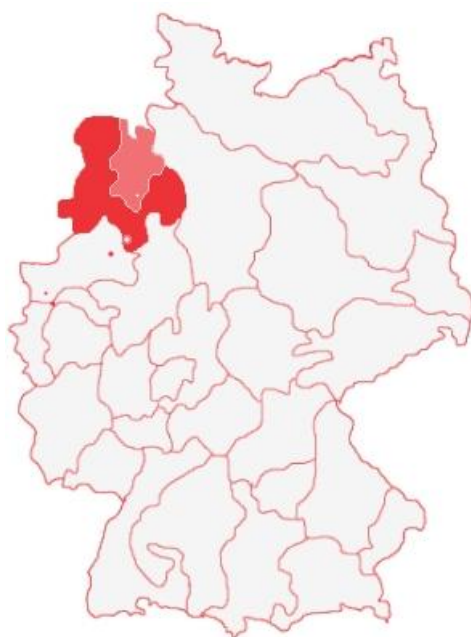
des

**Qualitätsmanagementzirkels (QMZ)
 des Katholischen Krankenhausverbands
 der Diözese Osnabrück e. V.**

in Kooperation mit dem Landes-Caritasverband Oldenburg

Knappsbrink 58
 49080 Osnabrück

Kontakt: Andreas Fierdag
 Koordinator des QMZ
 Tel.: 05931 152-3071
 Email: fierdag@ludmillenstift.de



Inhalt

1	Was ist der QMZ?	2
2	Mitgliedskrankenhäuser	3
3	Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifiziert	5
4	Weitere Zertifizierungen und Auszeichnungen	6
5	Themenschwerpunkte in 2012	11

1 Was ist der QMZ?

Frage	Antwort
<p>Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu?</p>	<p>Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich ursprünglich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V. (KKhV OS). Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich nun auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten.</p> <p>In 2012 wurden die Qualitätsmanagementbeauftragten der Krankenhäuser des Landes-Caritasverbands Oldenburg in den QMZ aufgenommen, womit sich die Zahl der beteiligten Krankenhäuser auf 35 erweiterte.</p> <p>Koordiniert wird der QMZ durch Herrn Andreas Fierdag. Verantwortlich ist der Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V., Herr Dr. Markus Jüngerhans, der sich in wichtigen Angelegenheiten mit dem stellvertretenden Caritasdirektor des Landes-Caritasverbands Oldenburg, Herrn Dr. Martin Pohlmann, abstimmt.</p>
<p>Welchen Nutzen hat der QMZ?</p>	<p>Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern.</p> <p>Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitätsmanagements entwickelt, ausgetauscht und zum Teil gemeinsam angewandt werden, wie z. B. die vom QMZ selbst entwickelten Befragungskonzepte (Patientenbefragung, Mitarbeiterbefragung).</p>
<p>Wie arbeitet der QMZ?</p>	<p>Der QMZ führt regelmäßige Arbeitstagungen (vier in 2012) und jährlich eine zweitägige Klausurtagung (April 2012) durch.</p> <p>In den Arbeitstagungen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen.</p> <p>Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. nonverbale Kommunikationstechniken) und die systematische Reflexion der Arbeit des QMZ mit Planung der Zukunftsaufgaben durchzuführen.</p> <p>Die Arbeitstagungen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen kollegialen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt.</p> <p>Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sind das Ergebnis und der entscheidende Erfolgsfaktor des in Eigenregie koordinierten QMZ.</p>
<p>Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?</p>	<p>www.katholischer-krankenhausverband.de</p>



2 Mitgliedskrankenhäuser

<i>I</i> fd. Nr.	<i>O</i> rt	<i>E</i> inrichtung	<i>Q</i> MZ-Mitglied
1	Ankum	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück	Dr. Siegfried Borker
2	Bassum	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Bassum	Gerold Kammeyer
3	Brake	Hospitalgesellschaft Jade-Weser St. Bernhard-Hospital	Helmut Dietz
4	Bramsche	Niels-Stensen-Kliniken Bramsche	Dr. Siegfried Borker
5	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder Silke Czichy
6	Bremerhaven	St. Joseph-Hospital	Frauke Weitzenkamp
7	Cloppenburg	Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland St. Josefs-Hospital	Cornelia Ostendorf
8	Damme	St. Elisabeth-Stift	Dennis Hartmann Marianne Trimpe
9	Diepholz	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Diepholz	Gerold Kammeyer
10	Emstek	Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland St. Antonius-Stift	Cornelia Ostendorf
11	Friesoythe	St. Marienstift Friesoythe	Gebriele Lübbers
12	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	Thomas Lensing
13	Haselünne	St.-Vinzenz-Hospital Haselünne	Renate Beckering
14	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort	Sven Tripp
15	Leer	Borromäus-Hospital Leer	Insa Böke
16	Lingen	St. Bonifatius-Hospital Lingen	Heino Brink Nadine Janßen Maria Schütte-Bruns
17	Löningen	Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland St. Anna-Stift	Cornelia Ostendorf
18	Melle	Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle	Kerstin Hunke
19	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift Meppen	Andreas Fierdag
20	Münster	St. Franziskus-Hospital	Ursula Grewing
21	Neuenkirchen	Clemens-August-Klinik	Günter Schwarte
22	Nordhorn	Euregio-Klinik	Christine Wolf-Geibies Sabine Heitmeier-Albers
23	Oldenburg	Pius-Hospital	Heike Kuhlen



lfd. Nr.	Ort	Einrichtung	QMZ-Mitglied
24	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr
25	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	Thomas Lensing Regina Rommel
26	Papenburg	Marienkrankehaus Papenburg-Aschendorf	Beate Kuhlmann
27	Quakenbrück	Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH	Frank Schwietert
28	Sögel	Hümmling Krankenhaus Sögel	Nadine Janßen Maria Schütte-Bruns
29	Sulingen	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Sulingen	Gerold Kammeyer
30	Thuine	Elisabeth-Krankenhaus Thuine	Renate Heldt
31	Twistringen	St. Ansgar Klinikverbund Klinik Twistringen	Gerold Kammeyer
32	Varel	St. Johannes-Hospital gGmbH	Helmut Dietz
33	Vechta	Katholische Kliniken Oldenburger Münsterland St. Marienhospital	Cornelia Ostendorf
34	Wildeshausen	Krankenhaus Johanneum	Irmgard Rawe
35	Wilhelmshaven	Hospitalgesellschaft Jade-Weser St. Willehad-Hospital	Helmut Dietz



3 Nach proCum Cert inkl. KTQ® zertifiziert

lfd. Nr.	Ort	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
1	Ankum				05	06	07	08	09	10	11	12
2	Bassum											
3	Brake											
4	Bramsche											
5	Bremen				05	06	07	08	09	10	11	12
6	Bremerhaven											
7	Cloppenburg											
8	Damme											
9	Diepholz											
10	Emstek											
11	Friesoythe											
12	Georgsmarienhütte		03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	Haselünne			04	05	06	07	08	09	10		
14	Kamp-Lintfort		03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
15	Leer									10	11	12
16	Lingen				05	06	07	08	09	10	11	
17	Löningen											
18	Melle				05	06	07	08			11	12
19	Meppen			04	05	06	07	08	09	10		
20	Münster			04	05	06	07	08	09	10	11	12
21	Neuenkirchen											
22	Nordhorn			04	05	06	07					
23	Oldenburg											
24	Osnabrück	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
25	Ostercappeln			04	05	06	07	08	09	10	11	12
26	Papenburg				05	06	07	08				
27	Quakenbrück											
28	Sögel		03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
29	Sulingen											
30	Thuine			04	05	06	07					
31	Twistringen											
32	Varel											
33	Vechta											
34	Wildeshausen				05	06	07	08	09	10	11	12
35	Wilhelmshaven											



4 Weitere Zertifizierungen und Auszeichnungen

<i>If. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i>
1	Ankum	2004 - 2012 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie 2007 - 2012 Ökologisch erzeugte Lebensmittel 2008 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ 2008 - 2011 Wundzentrum 2011 - 2012 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück 2012 - 2015 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied
2	Bassum	
3	Bramsche	2004 - 2007 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV - Endoskopie 2011 - 2012 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück
4	Brake	2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie
5	Bremen	2004 - 2013 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2005 - 2014 Brustzentrum - Eusoma Akkreditierung 2006 - 2015 Geriatrie Zusatzzertifikat 2010 - 2013 Zertifikat Kompetente Schmerztherapie 2010 - 2013 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation" 2011 - 2015 Brustzentrum - Eusoma Zertifizierung
6	Bremerhaven	
7	Cloppenburg	
8	Damme	
9	Diepholz	
10	Emstek	
11	Friesoythe	2011 - 2014 Kompetenzzentrum für Adipositas und metabolische Chirurgie
12	Georgsmarienhütte	2000 - 2003 DIN EN ISO 9001:2000 Labor 2001 - 2006 DIN EN ISO 9001:2000 Geburtshilfe 2001 - 2006 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/ Endoskopie 2001 - 2013 Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen – Apotheke 2007 - 2013 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2010 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2012 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied
13	Haselünne	2008 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“ 2010 - 2013 Gütesiegel für Familienfreundlichkeit



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
14	Kamp-Lintfort	2001 - 2013 IGOST-Schmerzlinik - Zentrum für Konservative Orthopädie und Muskuloskelettale Medizin 2009 - 2013 DGU-Zertifiziertes TraumaNetzwerk TNW Ruhrgebiet als lokales Traumazentrum 2010 - 2013 DGSM akkreditiertes Schlaflabor 2011 - 2013 Eursafety Health-Net Qualitätssiegel MRSA Prävention und Netzwerkbildung 2011 - 2013 Darmkrebszentrum – OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft
15	Leer	2009 - 2012 DIN EN ISO 9001:2008 Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA) 2009 - 2010 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2010 - 2013 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – angehörigengerechte Intensivstation" 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2014 Zertifikat „European Hand Trauma Center“ 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Oldenburg-Ostfriesland
16	Lingen	2006 - 2013 Gefäßzentrum Emsland, zertifiziert durch die DGG 2008 - 2015 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2015 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie 2011 - 2014 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West als regionales Traumazentrum eingestuft 2008 - 2014 Akkreditierung „Bunter Kreis“ 2010 - 2012 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin 2010 - 2013 „Stationäre Behandlungseinrichtung für Typ 1 und Typ 2 Diabetes“ Basisanerkennung der Deutschen Diabetes Gesellschaft (DDG) 2012 - 2013 Ausgezeichnet FÜR KINDER 2012 - 2015 Prostatazentrum Emsland - Dachverband der Prostatazentren Deutschlands e.V. 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 und proCum Cert - St. Bonifatius Hospital gGmbH 2012 - 2015 Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS-BGW qu.int.as) - St. Bonifatius Hospital gGmbH 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 inkl. proCum Cert - geriatrische Rehabilitationseinrichtung 2012 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 - Perinatalzentrum
17	Löningen	
18	Melle	2008 - 2014 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – Angehörigengerechte Intensivstation" 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Weser-Ems, als regionales Traumazentrum eingestuft



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
19	Meppen	1999 - 2012 Zertifikat über Qualitätssicherung in der Krankenhaushygiene 2008 - 2014 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2009 - 2013 Zertifiziert als „Ausgezeichnet. für Kinder“ 2009 - 2015 DIN EN ISO 9001:2008 Sozialpädiatrisches Ambulanz und Therapiezentrum (SPATZ) 2009 - 2015 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“ 2011 - 2014 FESSH-Zertifikat Hand Trauma Center 2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West als überregionales Traumazentrum eingestuft 2011 - 2014 DIN EN ISO 9001:2008 Frauenklinik
20	Münster	2008 - 2012 Brustzentrum - Ärztekammer NRW 2009 - 2012 Darmzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2010 - 2012 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West 2008 - 2012 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen – Angehörigenfreundliche Intensivstation"
21	Neuenkirchen	
22	Nordhorn	2008 - 2012 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2010 - 2013 DGU-Zertifizierung regionales TraumaNetzwerk ^D Nord-West 2007 - 2010 Eur Safety Health net, Erlangung des ersten Qualitätssiegel 2011 - 2013 Eur Safety Health net, Erlangung des zweiten Qualitätssiegel
23	Oldenburg	2002 - 2012 Ausbildungszentrum für minimal invasive Chirurgie 2010 - 2014 Onkologisches Zentrum nach DGHO 2011 TK Klinikus der Techniker Krankenkasse 2011 - 2013 Eur Safety Health net 2011 - 2014 Darm- und Pankreaszentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2011 - 2014 QM Akutschmerzdienst 2012 - 2015 Brustzentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012 - 2015 Endometriosezentrum 2012 - 2015 Endoskopie / Coloskopie TÜV Nord 2012 - 2015 gyn. Krebszentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012 - 2015 ISO 9001 2012 - 2015 Onkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2012- 2017 Gefäßzentrum DGG



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
24	Osnabrück	<p>2005 - 2008 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV – Endoskopie</p> <p>2006 KTQ-Award</p> <p>2007 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“</p> <p>2007 Auszeichnung für besonderes Engagement Organspende – nds. Soz.Min./DSO</p> <p>2009 pCC-Preis „Bestes Krankenhaus“</p> <p>2009 - 2012 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems, als überregionales Traumazentrum</p> <p>2010 - 2014 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2010 - 2014 Zertifiziertes Darmkrebszentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2012 - 2015 Labor-Qualitätssicherungssystem gem. Rili-BÄK</p> <p>2012 - 2015 Zertifiziertes Gefäßzentrum - DGA/DGG/DGR</p> <p>2012 - 2015 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation"</p>
25	Ostercappeln	<p>2010 - 2013 Kompetenzzentrum Thoraxchirurgie</p> <p>2010 - 2011 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse</p> <p>2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied</p> <p>2011 - 2014 Lungenkrebszentrum (OnkoZert/ Deutsche Krebsgesellschaft)</p>
26	Quakenbrück	<p>2006 - 2015 Physiotherapieschule - ISQ Interessenverband zur Sicherung der Qualität der Ausbildung</p> <p>2007 - 2013 Podologie-Institut und Schule DIN EN ISO 9001 und AZWV</p> <p>2008 - 2012 Schlaflabor - Deutsche Gesellschaft für Schlafmedizin</p> <p>2008 - 2014 Diabeteszentrum- „Diabetologicum“- Deutsche Diabetesgesellschaft</p> <p>2009 - 2015 Stroke Unit - Deutsche Schlaganfallgesellschaft - LGA-Interzert</p> <p>2009 - 2015 Regionales Traumazentrum - DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems</p> <p>2012 - 2015 „Chest Pain Unit“ - Deutsche Gesellschaft für Kardiologie</p>
27	Papenburg	<p>2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Proktologie (BCD)</p> <p>2010 - 2013 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie (DGAV)</p> <p>2010 - 2013 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p>
28	Sögel	<p>2010 - 2013 Angehörigengerechte Intensivstation</p> <p>2005 - 2013 Norddeutsche Gesellschaft f. Gastroenterologie/TÜV – Endoskopie</p> <p>2010 - 2013 QEP MVZ Chirurgie/Orthopädie/Radiologie</p> <p>2011 - 2014 Zertifizierung des TraumaNetzwerk^D DGU TNW Nord–West (als lokales Traumazentrum eingestuft seit 2010)</p> <p>2011 - 2013 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin</p>



Ij. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
29	Sulingen	2011 - 2014 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Hannover (als regionales Traumazentrum eingestuft seit 2010)
30	Thuine	2008 - 2011 Zertifikat - Anerkanntes Kompetenzzentrum für chirurgische Koloproktologie 2011 - 2012 Gütesiegel „TK-Klinikus“ der Techniker Krankenkasse
31	Twistringen	
32	Varel	2010 - 2012 Angehörigenfreundliche Intensivstation, Stiftung Pflege 2011 - 2014 Zertifizierung als lokales Traumazentrum im Traumanetzwerk Oldenburg – Ostfriesland durch TraumaNetzwerk DGU
33	Vechta	
34	Wildeshausen	
35	Wilhelmshaven	

5 Themenschwerpunkte in 2012

Guido Kuper, Leiter Qualitätsmanagement bei SOLARLUX Aluminium Systeme GmbH
Gerold Kammeyer, St. Ansgar Klinikverbund
Andreas Fierdag, Krankenhaus Ludmillenstift

„Interne Audits im Krankenhaus – Kontraste schärfen Kenntnisse“

Durchführung und Instrumente – Probleme - Positive Effekte

Thomas Lensing, Niels-Stensen-Kliniken - Franziskus-Hospital Harderberg und Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln

„Qualitätsindikatoren im Krankenhaus – ein Überblick“

Überblick über verschiedene Initiativen zu Qualitätsindikatoren aus Routinedaten.

Willi van Stiphoudt St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort GmbH

„Qualitätsindikatoren im Krankenhaus – Qualitätsindikatoren der St. Franziskus Stiftung“

Einblicke in das Konzept Qualitätsindikatoren der St. Franziskus Stiftung.

Christian Rohn, Geschäftsführer der Initiative Qualitätsmedizin

„Qualitätsindikatoren im Krankenhaus – IQ^M“

Konzept IQ^M mit den Aspekten Routinedaten, Transparenz und Peer Review.

Dr. **Daniela Kudernatsch**, Geschäftsführerin der KF Group Management Consulting, München

„Balanced Score Card (BSC) – Einheitliches Kennzahlenmuster im QM?“

Balanced Score Card als ein ziele- und kennzahlengestütztes Führungsinstrument.

Thomas Messner, Geschäftsführer der IQME GmbH - Institut für Qualitätsmessung und Evaluation

„PEO - Patients' Expert Opinion®“

Patientenbefragungskonzept „PEO (Patients' Expert Opinion)®“ als Weiterentwicklung des „PEQ® (Patients' Experience Questionnaire)“ das Grundlag der weißen Listen ist.

Dr. **Ulrich Paschen**, Geschäftsführer der IQ Institut für Qualität-Systeme in Medizin und Wissenschaft GmbH

„DIN EN 15224 – Die Gesundheits-ISO 9001“

Der Referent ist Mitglied im Spiegelausschuss des Normenausschusses Medizin (NAMed) im DIN originär an der Entwicklung und deutschen Übersetzung der DIN EN 15224 beteiligt gewesen. Er berichtet über die Besonderheiten der neuen Norm für Krankenhäuser sowie über Entstehungshintergründe und die voraussichtliche nahe Zukunft.

Ingo Rühlmann, Elisabeth-Krankenhaus Thuine

„Interdisziplinäre Krankenstation für Demenzkranke – Patientenorientierung konkret“

Konzept der Station, erste Erfahrungen und Bezugspunkte zur S3 Leitlinie Demenzen.



Dr. Julia Weber, AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

„P4P Pay for Performance – wie sich Qualität bezahlt machen soll“

Konzept „P4P“ und aktuellen Entwicklungen, die sich auf die Vergütung von Leistungen in Abhängigkeit von der Erreichung von Qualitätsindikatoren beziehen.

Fred Kastens, Trainer mit dem Schwerpunkt Kommunikationstraining für Führungskräfte

„Kommunikationstraining“

Integration von bekannten Techniken, sinnvollen inneren Haltungen und bewusster nonverbaler Kommunikation.

Meppen, 15.01.2013

gez. Andreas Fierdag
Koordinator des QMZ