
CARITAS IT- ZUSAMMEN DIGITAL / PROGRAMM-NEWSLETTER 6, 11.NOVEMBER 2024

Liebe Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Nutzerinnen und Nutzer der IT-Services des Diözesan-Caritasverbandes!

Caritas Ambiro GmbH ist Pilot-Gesellschaft

Vor wenigen Tagen haben wir die Umstellung des ersten großen Trägers in Angriff genommen: Die Caritas Ambiro GmbH betritt als erste Kundin der Caritas IT – zusammen digital die neue IT-Welt (im „Breaking“-Newsletter haben wir einen ersten Eindruck vermittelt). Geschäftsführer Volker Vößing und sein Team stellen sich als Pilot-Gesellschaft zur Verfügung (im Fachsprech sind sie unser Partner für den „Proof of Concept“ [POC]). Bis Mitte Dezember wird das Team von Group24 die Caritas Ambiro GmbH mit ihren gut 250 Mitarbeitenden an 9 Standorten umgestellt haben – und bisher läuft alles nach Plan. Dass nicht immer alles im ersten Anlauf klappt, ist für Volker Vößing und die Mitarbeiter von Group24 keine Überraschung. Wichtig ist die Erfahrung, die Volker Vößing formuliert: „Dann suchen alle gemeinsam mit viel Einsatz nach Lösungen - und finden sie auch.“

SkF Osnabrück ist zweiter Träger, der umzieht

Direkt im Anschluss an die Caritas Ambiro GmbH wird der Sozialdienst katholischer Frauen Osnabrück Stadt und Landkreis e. V. in die Welt der Caritas IT – zusammen digital umziehen und den „Proof of Concept“ fortsetzen. Der SkF Osnabrück wird von den Erfahrungen profitieren, die die Group24 bei der Umstellung der Caritas Ambiro GmbH gesammelt hat. Zugleich stellt sich der SkF Osnabrück e.V. als POC-Partner zur Verfügung, damit Träger, die in der Folge umziehen, einen Nutzen haben von den Erfahrungen, die wir weiterhin sammeln. Dafür ein herzliches Dankeschön!

Leistungspaket „Mobile You“ erweitert

Am 22.Oktober haben wir Ihnen den Leistungskatalog der Caritas IT – zusammen digital vorgestellt. Drei Pakete stehen zur Wahl: „Modern standard“, „Mobile You“ und „Shared“. Für das Paket „Mobile You“ können wir Ihnen eine Leistungserweiterung anbieten: Nutzer*innen können nicht nur ein, sondern zwei Mobilgeräte (Tablet und / oder Smartphone) mit einer Lizenz nutzen.

Programmsprechstunde weiterhin abwechselnd vor- und nachmittags

Da die Programmsprechstunde am Vormittag nicht für alle Kunden optimal terminiert war, bieten wir seit Ende Oktober die Programmsprechstunde abwechselnd Dienstags vor- und nachmittags an.

	29.10.	5.11.	12.11.	19.11.	26.11.	3.12.	10.12.	17.12.
8 Uhr								
14 Uhr								

CARITASVERBAND FÜR DIE DIÖZESE OSNABRÜCK E. V.

Stabsstelle Öffentlichkeitsarbeit

Bitte wählen Sie sich mit diesen Zugangsdaten ein:

[Hier geht es zur Sprechstunde](#) , Besprechungs-ID: 332 492 443 970, Kennung: gJAr5X

Viele Frage beantworten wir auch auf unserer **Programm-Website**. Dort finden Sie unter anderem den Leistungskatalog und die Artikelliste.

Schauen Sie einfach mal rein: www.caritas-os.de/startseite/ueber-uns/infos-zum-it-projekt

Viele Grüße

Roland Knillmann

Stabsstellenleitung Öffentlichkeitsarbeit | Tel.: +49541 34978-151 | rknillmann@caritas-os.de