



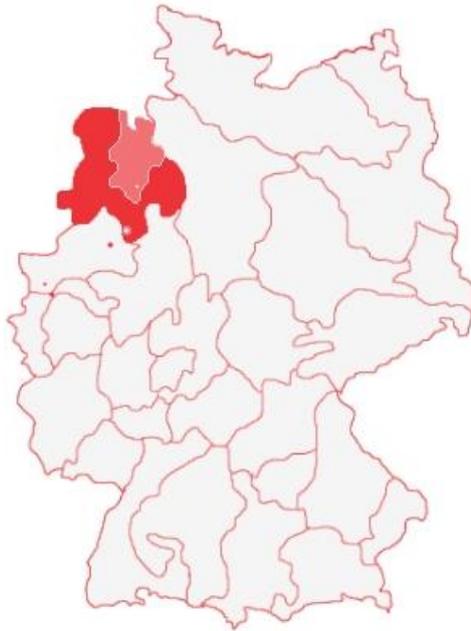
# JAHRESBERICHT 2021

des

Qualitätsmanagementzirkels (QMZ)

des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V.

in Kooperation mit dem Landes-Caritasverband Oldenburg e. V.



## Inhalt

1	Was ist der QMZ? .....	2
2	Themenschwerpunkte des Jahres .....	3

# 1 Was ist der QMZ?

**Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu?**

Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich ursprünglich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V. Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das geförderte Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich sodann auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten. In 2012 wurden die Qualitätsmanagementbeauftragten der Krankenhäuser des Landes-Caritasverbands Oldenburg e. V. in den QMZ aufgenommen, womit sich die Zahl der beteiligten Krankenhäuser auf über 30 erweiterte. Koordiniert wird der QMZ durch Herrn Andreas Fierdag. Verantwortlich ist der Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V., Herr Markus Wellmann, der sich in wichtigen Angelegenheiten mit dem stellvertretenden Caritasdirektor des Landes-Caritasverbands Oldenburg e. V., Herrn Dr. Martin Pohlmann, abstimmt. Eine aktuelle Liste der Mitglieder des QMZ ist auf der Homepage des QMZ abrufbar (siehe unten).

**Welchen Nutzen hat der QMZ?**

Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitäts- und Risikomanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitäts- und Risikomanagements ausgetauscht und weiterentwickelt werden. Die Mitglieder profitieren von der gemeinsamen Reflexion aktueller Fragestellungen und praktischer Fallbesprechungen, z. B. aus dem einrichtungsübergreifenden Critical Incident Reporting System (CIRS).

**Wie arbeitet der QMZ?**

Der QMZ führt jährlich vier Arbeitstagungen und eine zweitägige Klausurtagung durch. Leider hat die Corona-Pandemie auch den QMZ nicht verschont. Die Arbeitstagungen wurden als online-Meeting gestaltet, die Klausurtagung hingegen war in Präsenzveranstaltung möglich. In den Veranstaltungen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen. Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. Risikomanagementmethoden oder Prozessmanagement) durchzuführen und die informellen Kontakte untereinander zu vertiefen. Die Arbeitstagungen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen kollegialen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt. Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sind das Ergebnis und der entscheidende Erfolgsfaktor des in Eigenregie koordinierten QMZ.

**Kontakt**

Koordinator des QMZ: Andreas Fierdag  
Tel.: 05931 152-1042 :: Email: fierdag@ludmillenstift.de

**Homepage des QMZ?**

<https://www.caritas-os.de/katholischer-krankenhausverband/unsere-themen/qmz>

## 2 Themenschwerpunkte des Jahres

---

Methodisch geleiteter Erfahrungsaustausch zwischen den Mitgliedern

### Austausch unter QMBs :: mehr als die Summe ihrer Teile

Folgende Fragestellungen / Themen wurden behandelt:

- + Qualifizierung von Klimamanager\*innen
- + Dienstvereinbarung/Geschäftsordnung für Direktorium
- + Stationsapotheker
- + Akutschmerzkonzept gemäß QM-RL
- + Software Riskop GRB
- + Risikomanagement – um Businessmanagement erweitern?
- + Datenschutz – Liste der Verarbeitungstätigkeiten – Terminologie
- + E-Learning Betriebsvereinbarung
- + Einweiserbefragung – Prozessbeschreibung
- + Empfehlung Fortbildung für QM
- + Alarmierungskette bei internem Notruf
- + Hinweisgeberschutzgesetz
- + Geriatrische Assessments im Rahmen QSFFx-RL

Vortrag und Diskussion

### Arzneimitteltherapiesicherheit

Dr. Gesine Picksack, Medizinische Hochschule Hannover, Zentralapotheke und Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

Vortrag und Diskussion

### Qualifizierung von Klimamanager\*innen

Dipl.-Ing. Annegret Dickhoff, BUND Berlin e. V, Projektleiterin

Vortrag und Diskussion

### Geriatrisches Konzept

Dr. med. Friedemann Ernst, Kompetenz-Centrum Geriatrie beim Medizinischen Dienst der Krankenversicherung Nord

Vortrag und Diskussion

### Patient Reported Outcomes Measures (PROM) :: Patientenmeinung wird Maßstab

Guido Maegerle, anaQuesta GmbH, Berlin

Vortrag und Diskussion

### E-Learning-Angebot der NSK :: Digitales Bildungs- und Kompetenzmanagement

Ilka Watermann und Johanna Seiters, Digitales Bildungs- und Kompetenzmanagement, Niels-Stensen-Kliniken



---

Workshop und Training

**Wissensmanagement :: Wissen nachhaltig fördern und sichern**

Christian Keller, Dozent an der Hochschule Hannover, Geschäftsführer der synartIQ GmbH

---

Workshop und Training

**Humor, Lachen und Leichtigkeit :: Pointen bewegen Denken und Bewusstsein**

Dr. Cornelia Schmedes, Dozentin der Katholischen Akademie Stapelfeld

---

Vortrag und Diskussion

**Demenz- und Delirsensibles Krankenhaus :: wie geht das praktisch?**

Christopher Robin Göpel, Diplom-Pflegewirt, Kompass D<sup>2</sup> – Teamleitung Pflegespezialisten  
Delir, Klinik für Neurologie, Demenzsensibles Krankenhaus, Universitätsklinikum Münster

---

Vortrag und Diskussion

**Demenz- und Delirsensibles Krankenhaus :: wie schaffe ich das nachhaltig?**

Kirsten Eichler, Kompass D<sup>2</sup> – Projektleitung (operativ), Klinik für Neurologie, Demenzsensibles  
Krankenhaus, Universitätsklinikum Münster

---

Meppen, 02.04.2022

gez. Andreas Fierdag  
Koordinator des QMZ