



JAHRESBERICHT 2018

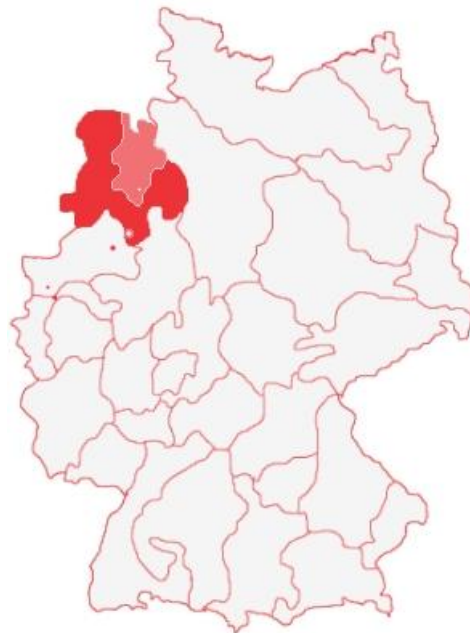
des

**Qualitätsmanagementzirkels (QMZ)
des Katholischen Krankenhausverbands
der Diözese Osnabrück e. V.**

in Kooperation mit dem Landes-Caritasverband Oldenburg e. V.

Knappsbrink 58
49080 Osnabrück

Kontakt: Andreas Fierdag
Koordinator des QMZ
Tel.: 05931 152-1042
Email: fierdag@ludmillenstift.de



Inhalt

1	Was ist der QMZ?	2
2	Mitgliedskrankenhäuser	3
3	Zertifizierungen und Auszeichnungen	5
4	Themenschwerpunkte in 2018	13

1 Was ist der QMZ?

Frage	Antwort
<p>Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu?</p>	<p>Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich ursprünglich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V. Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich sodann auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten.</p> <p>In 2012 wurden die Qualitätsmanagementbeauftragten der Krankenhäuser des Landes-Caritasverbands Oldenburg e. V. in den QMZ aufgenommen, womit sich die Zahl der beteiligten Krankenhäuser auf 35 erweiterte, aktuell sind es 36.</p> <p>Koordiniert wird der QMZ durch Herrn Andreas Fierdag. Verantwortlich ist der Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V., Herr Markus Wellmann, der sich in wichtigen Angelegenheiten mit dem stellvertretenden Caritasdirektor des Landes-Caritasverbands Oldenburg e. V., Herrn Dr. Martin Pohlmann, abstimmt.</p>
<p>Welchen Nutzen hat der QMZ?</p>	<p>Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitäts- und Risikomanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern.</p> <p>Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitäts- und Risikomanagements ausgetauscht und weiterentwickelt werden. Die Mitglieder profitieren von der gemeinsamen Reflexion aktueller Fragestellungen und praktischer Fallbesprechungen, z. B. aus dem einrichtungsübergreifenden Critical Incident Reporting (CIRS).</p>
<p>Wie arbeitet der QMZ?</p>	<p>Der QMZ führt regelmäßige Arbeitstagungen (vier in 2018) und jährlich eine zweitägige Klausurtagung (September 2018) durch.</p> <p>In den Arbeitstagungen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen.</p> <p>Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. Risikomanagementmethoden oder Prozessmanagement) durchzuführen und die informellen Kontakte untereinander zu vertiefen.</p> <p>Die Arbeitstagungen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen kollegialen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt.</p> <p>Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sind das Ergebnis und der entscheidende Erfolgsfaktor des in Eigenregie koordinierten QMZ.</p>
<p>Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?</p>	<p>http://www.caritas-os.de/katholischer-krankhausverband/unsere-themen/qualitaetsmanagement/</p>



2 Mitgliedskrankenhäuser

<i>I</i> fd. Nr.	<i>O</i> rt	<i>E</i> nrichtung	<i>Q</i> MZ-Mitglied
1	Ankum	Niels-Stensen-Kliniken GmbH Marienhospital Ankum-Bersenbrück	Dr. Siegfried Borker
2	Bassum	Alexianer Landkreis Diepholz GmbH, Klinik Bassum	Melanie Kolkhorst Katharina Schäfer
3	Brake	St. Bernhard-Hospital gGmbH	Helmut Dietz
4	Bramsche	Niels-Stensen-Kliniken Bramsche GmbH	Dr. Siegfried Borker
5	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder Silke Czichy
6	Cloppenburg	Schwester Euthymia Stiftung St. Josefs-Hospital Cloppenburg gGmbH	Cornelia Ostendorf
7	Damme	Krankenhaus St. Elisabeth gGmbH	Barbara König Annabell Ronnebaum
8	Diepholz	Alexianer Landkreis Diepholz GmbH, Klinik Diepholz	Melanie Kolkhorst Katharina Schäfer
9	Friesoythe	St. Marienstift Friesoythe	Gabriele Lübbers Dirk Zimmermann
10	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken	Thomas Lensing
11	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	Sabine Meyer
12	Haselünne	St.-Vinzenz-Hospital Haselünne	Renate Beckering Jane Schlömer
13	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort	Sven Tripp
14	Leer	Borromäus Hospital Leer gGmbH	Claudia Liebetrau Christina Prünie Sarah Sebeke
15	Lingen	Bonifatius Hospital Lingen	Annette Werner Mathias Sindt
16	Lohne	Schwester Euthymia Stiftung St. Franziskus-Hospital Lohne gGmbH	Cornelia Ostendorf
17	Löningen	St. Anna Klinik GmbH	Frank Schwietert Till Puncak
18	Melle	Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle	Kristina Stockebrandt Sabine Sternberg- Rahenbrock
19	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift Meppen	Andreas Fierdag Iris Kathmann
20	Münster	St. Franziskus-Hospital GmbH	Ursula Grewing
21	Neuenkirchen	Clemens-August-Klinik	Günter Schwarte



lfd. Nr.	Ort	Einrichtung	QMZ-Mitglied
22	Nordhorn	Euregio-Klinik	Christine Wolf-Geibies Sabine Heitmeier-Albers Annika Kuite
23	Oldenburg	Pius-Hospital	Heike Kuhlen Gabriele Stolte-Meyer Jennifer Dehn Manja Simon
24	Osnabrück	Christliches Kinderhospital Osnabrück GmbH	Katharina Krieger
25	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr
26	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael	Regina Rommel
27	Papenburg	Marien Hospital Papenburg Aschendorf gGmbH	Verena Rüländer
28	Quakenbrück	Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH	Frank Schwietert Till Puncak
29	Sande	Friesland-Kliniken gGmbH - Nordwest Krankenhaus Sanderbusch gGmbH	Silke Steffens
30	Sögel	Hümmling Hospital Sögel	Inga Scherwing
31	Sulingen	Alexianer Landkreis Diepholz GmbH, Klinik Sulingen	Melanie Kolkhorst Katharina Schäfer
32	Thuine	Niels-Stensen-Kliniken Elisabeth-Krankenhaus Thuine	Karin Wöste
33	Varel	Friesland-Kliniken gGmbH - St. Johannes Hospital gGmbH	Silke Steffens
34	Vechta	Schwester Euthymia Stiftung St- Marien-Hospital Vechta gGmbH	Cornelia Ostendorf
35	Wildeshausen	Krankenhaus Johanneum	Irmgard Rawe



3 Zertifizierungen und Auszeichnungen

<i>Ij. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i>
1	Ankum	<p>Niels-Stensen-Kliniken - Marienhospital Ankum-Bersenbrück GmbH</p> <p>2006 - 2021 Ökologisch erzeugte Lebensmittel</p> <p>2010 - 2020 Zertifikat Audit Beruf und Familie</p> <p>2011 - 2018 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2015 - 2020 EurSafety Health-Net Qualitätssiegel</p> <p>2017 - 2021 Zertifikat Familienfreundliche Arbeitgeber Osnabrück</p>
2	Bassum	<p>Alexianer Landkreis Diepholz GmbH - Klinik Bassum</p> <p>2015 - 2020 Trägerzertifizierung AZAV der Gesundheits- und Krankenpflegeschule durch GUTcert</p>
3	Brake	<p>St. Bernhard-Hospital gGmbH</p> <p>2014 - 2019 Qualitätssiegel MRSA Prävention EuroSafety Health Net, Erlangung des zweiten Siegels</p> <p>2014 - 2020 EndoProthetikZentrums gemäß Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) –</p> <p>2016 - 2019 DHG-Siegel Qualitätsgesicherte Hernienchirurgie, Deutsche Herniengesellschaft</p>
4	Bramsche	<p>Niels-Stensen-Kliniken Bramsche GmbH</p> <p>2010 - 2020 Zertifikat Audit Beruf und Familie</p> <p>2011 - 2021 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2016 - 2020 EurSafety Health-Net Qualitätssiegel</p> <p>2017 - 2021 Zertifikat Familienfreundliche Arbeitgeber Osnabrück</p>
5	Bremen	<p>St. Joseph-Stift</p> <p>2005 - 2022 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2006 - 2020 Qualitätssiegel Geriatrie Zusatzzertifikat</p> <p>2010 - 2020 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation"</p> <p>2010 - 2023 Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom</p> <p>2011 - 2018 Schlaflabor DGSM</p> <p>2014 - 2020 ISO 9001 plus pCC Gesamthaus-Zertifizierung</p> <p>2014 - 2020 Darmkrebszentrum – OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2017 - 2021 Alterstrauma Zentrum (ATZ) DGU</p> <p>2017 - 2020 Energiemanagementsystem DIN EN ISO 50001</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
6	Cloppenburg	<p>Schwester Euthymia Stiftung - St. Josefs-Hospital Cloppenburg gGmbH</p> <p>2012 - 2021 Interdisziplinäres Gefäßzentrum, zertifiziert durch die Deutsche Gesellschaft für Gefäßchirurgie, Deutsche Röntgengesellschaft und Deutsche Gesellschaft für Angiologie</p> <p>2012 - 2021 Lokales Traumazentrum – TraumNetzwerk Süd-West Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie</p> <p>2013 - 2020 EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung EndoCert, Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p> <p>2015 - 2020 Arthrozentrum – Orthopädie, Deutsche Gesellschaft für Arthromanagement e.V. (DGFAM)</p> <p>2016 - 2021 Gesamthaus – DIN EN ISO 9001, TÜV SAAR CERT – Zertifizierungsstelle des TÜV Saarland e.V.</p>
7	Damme	<p>Krankenhaus St. Elisabeth gGmbH</p> <p>2005 - 2018 Schlaflabor - Deutsche Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin</p> <p>2008 - 2020 Stroke Unit - LGA InterCert - Deutsche Schlaganfall Gesellschaft</p> <p>2011 - 2020 Lokales Traumazentrum – Traumanetzwerk Süd-West-Niedersachsen – Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie</p> <p>2013 - 2019 EndoProthetikZentrum – ClarCert GmbH – Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Unfallchirurgie</p> <p>2013 - 2018 Küche - AbCert EG-Öko-Verordnung</p> <p>2016 - 2022 Endometriose Zentrum - Stiftung Endometriose Forschung</p> <p>2016 - 2019 DHG-Siegel – Qualitätsgesicherte Hernien Chirurgie – Deutsche Gesellschaft Deutsche Hernien Gesellschaft</p>
8	Diepholz	<p>Alexianer Landkreis Diepholz GmbH - Klinik Diepholz</p> <p>2014 - 2022 Zertifikat DGK Brustschmerz-Ambulanz MVZ St. Ansgar</p> <p>2015 - 2020 Trägerzertifizierung AZAV der Gesundheits- und Krankenpflegeschule durch GUTcert</p>
9	Friesoythe	<p>St. Marienstift Friesoythe</p> <p>2014 - 2020 Referenzzentrum Adipositas - Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und Visceralchirurgie</p> <p>2016 - 2020 EurSafety Health-Net, Zweites Qualitätssiegels</p> <p>2017 - 2019 Silber Zertifikat Aktion Saubere Hände</p>
10	Georgsmarienhütte	<p>Niels-Stensen-Kliniken - Franziskus-Hospital Harderberg</p> <p>2007 - 2019 Brustzentrum Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2010 - 2020 Zertifikat Audit „Beruf und Familie“</p> <p>2014 - 2019 Darmkrebszentrum Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2014 - 2020 Krankenhausapotheke: Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen</p> <p>2015 - 2021 DIN EN ISO 9001:2015 Niels-Stensen-Kliniken - Franziskus-Hospital Harderberg (gesamt)</p> <p>2019 - 2022 Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung - Endozert</p> <p>2016 - 2020 EurSafetyHealthNet - Erlangung des zweiten Qualitätssiegels</p> <p>2017 - 2021 Zertifikat Familienfreundliche Arbeitgeber Osnabrück</p> <p>2017 - 2021 Interdisziplinäres Kontinenz- und Beckenbogenzentrum</p>



If. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
11	Haselünne	St.-Vinzenz-Hospital Haselünne 2014 - 2018 EurSafety-Health-net
12	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort
13	Leer	Borromäus Hospital Leer gGmbH 2010 - 2020 EurSafety-Health-net 2011 - 2021 Zertifikat „European Hand Trauma Center“ 2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Oldenburg-Ostfriesland als lokales Traumazentrum eingestuft 2015 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 Borromäus Hospital Leer 2018 - 2021 DIN EN ISO 9001:2015 Borromäus Hospital Leer 2015 - 2022 EndoCert Endoprothetikzentrum 2017 - 2020 Kontinenz- und Beckenboden-Zentrum
14	Lingen	Bonifatius Hospital Lingen 2008 - 2020 Akkreditierung „Bunter Kreis“ 2008 - 2021 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft 2010 - 2020 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin 2010 - 2020 EurSafety-Health-net; Siegel Qualifiziert durch Infektionsprävention 2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk ^D Nord-West als regionales Traumazentrum eingestuft 2012 - 2019 Ausgezeichnet FÜR KINDER 2012 - 2021 DIN EN ISO 9001:2008 - Perinatalzentrum 2012 - 2021 DIN EN ISO 9001:2008 inkl. proCum Cert für Rehabilitationseinrichtungen 2012 - 2021 DIN EN ISO 9001:2008 und proCum Cert - Bonifatius Hospital Lingen 2012 - 20218 Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS-BGW qu.int.as) - Bonifatius Hospital Lingen 2013 - 2020 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit 2017 - 2021 DWG Wirbelsäulenzentrum Level II 2018 - 2021 Heart Failure Unit - Schwerpunktambulanz (HFU)
15	Lohne	Schwester Euthymia Stiftung - St. Franziskus-Hospital Lohne gGmbH 2011 - 2020 Kompetenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie, Deutschen Gesellschaft für Allgemein- und Viszeralchirurgie (DGAV), vertreten durch ihre Arbeitsgemeinschaft für Adipositastherapie (CAADIP) 2011 - 2020 Lokales Traumazentrum – TraumNetzwerk Süd-West Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie 2018 - 2021 EndoProthetikZentrum-EndoCert, Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) 2019 - 2021 Gesamthaus – DIN EN ISO 9001, TÜV SAAR CERT – Zertifizierungsstelle des TÜV Saarland e.V.
16	Löningen	St. Anna Klinik GmbH



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
17	Melle	<p>Niels-Stensen-Kliniken - Christliches Klinikum Melle</p> <p>2008 - 2021 Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation</p> <p>2011 - 2018 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems, als regionales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2018 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems, als lokales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2015 - 2021 EndoCert EndoProthetikZentrum</p>
18	Meppen	<p>Krankenhaus Ludmillenstift Meppen</p> <p>2008 - 2021 Brustzentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2009 - 2019 Zertifiziert als „Ausgezeichnet. für Kinder“</p> <p>2009 - 2021 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p> <p>2011 - 2018 FESSH-Zertifikat Hand Trauma Center</p> <p>2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Nord-West als überregionales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2011 - 2020 Zertifikat DIN EN ISO 9001-2008 - Frauenklinik, Brustzentrum, Gynäkologisches Krebszentrum</p> <p>2011 - 2019 DIN EN ISO 9001:2008 Frührehabilitation und Altermedizin</p> <p>2011 - 2019 DEGEMED Frührehabilitation und Altermedizin</p> <p>2012 - 2020 EurSafety-Health-net; Siegel Qualifiziert durch Infektionsprävention</p> <p>2014 - 2021 EndoCert EndoProthetikZentrum</p> <p>2015 - 2023 Zertifizierte Chest Pain Unit (DGK)</p> <p>2017 - 2020 Überregionale Stroke Unit, Deutsche Schlaganfall-Gesellschaft und Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe</p> <p>2017 - 2020 Zertifikat DIN EN ISO 9001-2015 - Pathologie und Zytologie</p>
19	Münster	<p>St. Franziskus-Hospital</p> <p>2013 - 2019 ISO Zertifizierung 9001:2015 mit proCum Cert</p> <p>2014 - 2019 Brustzentrum mit Ärztekammer Westfalen-Lippe</p> <p>2015 - 2020 Endoprothetik-Zentrum mit endoCert</p> <p>2015 - 2021 Perinatal-Zentrum mit Ärztekammer Westfalen-Lippe</p> <p>2015 - 2019 Zertifizierung „Station Ernährung-Krankenhaus“ mit Deutscher Gesellschaft für Ernährung</p> <p>2009 - 2022 Darmzentrum mit OnkoZert</p> <p>2017 - 2019 Gynäkologisches Krebszentrum mit OnkoZert</p> <p>2016 - 2019 Zentrum für Wirbelsäulenchirurgie mit Cert iQ</p> <p>2017 - 2020 Zentrum Gefäßchirurgie nach RAL mit Gesellschaft für Gefäßchirurgie</p>
20	Neuenkirchen	<p>Clemens-August-Klinik</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
21	Nordhorn	<p>Euregio-Klinik</p> <p>2007 - 2020 Eur Safety Health net, Erlangung des vierten Qualitätssiegels</p> <p>2008 - 2021 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft in Kooperation mit dem Bonifatius Hospital Lingen gGmbH</p> <p>2010 - 2019 Zertifizierung des TraumaNetzwerk^D DGU TNW Nord–West (als regionales Traumazentrum eingestuft)</p> <p>2015 - 2021 Akkreditierung Bunter Kreis Emsland/Grafschaft Bentheim</p> <p>2015 - 2021 Regionale Stroke-Unit Deutsche Schlaganfallgesellschaft und Deutsche Schlaganfallhilfe</p> <p>2017 - 2020 Silber Zertifikat - Aktion saubere Hände</p> <p>2018 - 2021 DIN EN ISO 9001:2015 - Euregio-Klinik (gesamt)</p>
22	Oldenburg	<p>Pius-Hospital</p> <p>2003 - 2022 Brustzentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2008 - 2022 Gynäkologisches Krebscenter OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2010 - 2022 Lungenkrebscenter OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2011 - 2022 Viszeralonkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2011 - 2021 Gefäßzentrum DGG</p> <p>2011 - 2020 QM-Akutschmerztherapie TÜV Rheinland</p> <p>2005 - 2021 DIN EN ISO 9001:2008 / TÜV Rheinland – Pius-Hospital</p> <p>2012 - 2022 Onkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2013 - 2020 Ausbildungszentrum für minimal invasive Chirurgie AGE</p> <p>2013 - 2019 EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung / Clar Zert</p> <p>2015 - 2021 Kompetenzzentrum für Schilddrüsen und Nebenschilddrüsenchirurgie DGAV</p> <p>2017 - 2020 EUSOMA-Brustzentrum</p>
23	Osnabrück	<p>Christliches Kinderhospital Osnabrück GmbH</p> <p>2012 - 2019 „Ausgezeichnet. für Kinder“</p> <p>2012 - 2021 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p> <p>2013 - 2020 MRE-Qualitätssiegel des EurSafety-Health-Net</p>
24	Osnabrück	<p>Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück</p> <p>2002 - 2020 proCum Cert inkl. KTQ-Zertifikat: Gesamthaus</p> <p>2009 - 2021 Traumanetzwerk DGU: Zertifizierung als überregionales Traumazentrum</p> <p>2010 - 2019 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück</p> <p>2010 - 2019 Zertifiziertes Darmkrebszentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2010 - 2020 Audit berufundfamilie</p> <p>2013 - 2019 MRSA-Qualitätssiegel des EurSafety-Health-Net</p> <p>2013 - 2021 Zertifizierte Chest Pain Unit (DGK)</p> <p>2014 - 2019 DGUV-Zertifikat Schwerstverletztenartenverfahren</p> <p>2015 - 2021 Zertifiziertes Diabeteszentrum DDG für Patienten mit Typ 1 und Typ 2 Diabetes</p> <p>2017 - 2020 Familienfreundliche Arbeitgeber Osnabrück</p> <p>2018 - 2021 RAL Gütezeichen stationäre Einrichtungen, Gefäßoperationen</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
25	Ostercappeln	<p>Niels-Stensen-Kliniken - Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln</p> <p>2010 - 2020 Zertifikat Audit „BerufundFamilie“</p> <p>2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems eingestuft als lokales Traumazentrum</p> <p>2011 - 2019 Kompetenzzentrum Thoraxchirurgie</p> <p>2011 - 2020 Lungenkrebszentrum (OnkoZert)</p> <p>2013 - 2018 Smiley-Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe</p> <p>2013 - 2020 MRSA-Qualitätssiegel des EurSafetyHealthNet</p> <p>2014 - 2021 Kompetenzzentrum Hernienchirurgie</p> <p>2014 - 2021 Kompetenzzentrum Adipositaschirurgie</p> <p>2015 - 2018 DIN EN ISO 9001:2015 und proCum Cert Gesamtkrankenhaus</p> <p>2017 - 2020 Qualitätssiegel Palliativversorgung im Christlichen Krankenhaus</p> <p>2017 - 2020 Familienfreundliche Arbeitgeber Osnabrück- Zertifikat</p>
26	Papenburg	<p>Marien Hospital Papenburg Aschendorf gGmbH</p> <p>2016 - 2019 Endometriose Zentrum</p> <p>2017 - 2020 Chest Pain Unit</p> <p>2017 - 2020 Kompetenzzentrum Proktologie</p> <p>2017 - 2020 Familienfreundliches Unternehmen</p> <p>2018 - 2021 Hypertoniezentrum DHL</p> <p>2018 DGSF Empfohlene Systemisch-familienorientiert arbeitende Einrichtung</p>
27	Quakenbrück	<p>Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH</p> <p>2003 - 2021 Stroke Unit - Deutsche Schlaganfallgesellschaft - LGA-Interzert</p> <p>2006 - 2021 Physiotherapieschule - ISQ Interessenverband zur Sicherung der Qualität der Ausbildung</p> <p>2007 - 2019 Podologie-Institut und Schule DIN EN ISO 9001 und AZAV</p> <p>2008 - 2020 Diabeteszentrum- „Diabetologicum“- Deutsche Diabetesgesellschaft</p> <p>2009 - 2021 Regionales Traumazentrum - DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Weser-Ems</p> <p>2013 - 2020 „Chest Pain Unit“ - Deutsche Gesellschaft für Kardiologie</p> <p>2013 - 2019 Zertifiziertes Hypertonie-Zentrum DHL der Deutschen Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p> <p>2016 - 2019 Kompetenzzentrum für Hernienchirurgie der DGAV</p>
28	Sande	<p>Friesland-Kliniken gGmbH - Nordwest Krankenhaus Sanderbusch gGmbH</p> <p>2009 - 2020 Zertifizierung der ZSVA entsprechend den Forderungen der EN ISO 13485:2016 durch quality austria</p> <p>2011 - 2020 DGU-Bescheinigung TraumaNetzwerk^D Nord-West als Regionales Traumazentrum</p> <p>2013 - 2019 Stroke Unit zertifiziert durch LGA InterCert Zertifizierungsgesellschaft mbH - Qualitätsstandard der Deutschen Schlaganfall-Gesellschaft und der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe</p> <p>2017 - 2020 AltersTraumaZentrums DGU - Cert iQ - Unfallchirurgie und Orthopädie</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
29	Sögel	<p>Hümmling Hospital Sögel gGmbH</p> <p>2010 - 2020 Zertifizierung des TraumaNetzwerk^D DGU TNW Nord–West (als lokales Traumazentrum eingestuft)</p> <p>2011 - 2020 EurSafety Health-Net Qualitätssiegel</p> <p>2011 - 2022 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit</p> <p>2011 - 2020 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin</p> <p>2013 - 2021 DIN EN ISO 9001:2008 inklusive proCum Cert,</p> <p>2013 - 2021 Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS BGW qu.int.as)</p> <p>2014 - 2021 EndoProthetikZentrum Lingen/Sögel – ClarCert</p>
30	Sulingen	<p>Alexianer Landkreis Diepholz GmbH - Klinik Sulingen</p> <p>2011 - 2019 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Hannover (als regionales Traumazentrum eingestuft seit 2010) Re-Auditierung 2016</p> <p>2015 - 2020 Trägerzertifizierung AZAV der Gesundheits- und Krankenpflegeschule durch GUTcert</p>
31	Thuine	<p>Niels-Stensen-Kliniken - Elisabeth-Krankenhaus Thuine</p> <p>2013 - 2018 Qualitätssiegel MRSA-Prävention EuroSafety Health Net</p> <p>2015 - 2019 Kompetenzzentrum für Hernienchirurgie (DGAV)</p>
32	Varel	<p>Hospitalgesellschaft Jade-Weser mbH - St. Johannes-Hospital gGmbH</p> <p>2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk^D Nord-West als lokales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2015 - 2021 EndoProthetikZentrums - ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p> <p>2017 - 2020 AltersTraumaZentrums DGU - Cert iQ - Geriatrie Varel, der Unfallchirurgie und Orthopädie Varel</p> <p>2018 - 2021 Kompetenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie - Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und Viszeralchirurgie GmbH (DGAV)</p>
33	Vechta	<p>Schwester Euthymia Stiftung - St. Marienhospital Vechta gGmbH</p> <p>2008 - 2020 Brustkrebszentrum – OnkoZert, Deutsche Krebsgesellschaft</p> <p>2012 - 2021 Lokales Traumazentrum – TraumaNetzwerk Süd-West-Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie</p> <p>2012 - 2021 Geriatrische Rehabilitationseinrichtung – Qualitätssiegel Geriatrie, Bundesverband Geriatrie</p> <p>2013 - 2021 EndoProthetikZentrum – EndoCert, Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p> <p>2016 - 2021 Gesamthaus – DIN EN ISO 9001, TÜV SAAR CERT – Zertifizierungsstelle des TÜV Saarland e.V.</p> <p>2017 - 2020 Darmkrebszentrum – OnkoZert / Deutsche Krebsgesellschaft</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
34	Wildeshausen	<p data-bbox="512 277 831 309">Krankenhaus Johanneum</p> <p data-bbox="512 315 1437 488">2013 - 2022 Zertifizierung des EndoProthetikZentrums der Maximalveraorgung -DIN ISO 9001- durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p> <p data-bbox="512 495 1362 526">2014 - 2019 Qualitätssiegel MRSA Prävention EuroSafety Health Net</p> <p data-bbox="512 533 1278 595">2017 - 2020 DGU-Zertifizierung Regionales Traumzentrum im TraumaNetzwerk^D Bremen</p> <p data-bbox="512 602 1350 667">2018 - 2021 DIN EN ISO 9001:2015 plus proCum Cert Gesamthaus-Zertifizierung</p>

4 Themenschwerpunkte in 2018

Qualitätsmanagementbeauftragte der teilnehmenden Krankenhäuser

Methodisch geleiteter Erfahrungsaustausch

U. a. zu folgenden Fragestellungen / Themen

- Sexuelle Gewalt bei Schutzbefohlenen und MitarbeiterInnen
- Umgang mit Explantaten und deren Aufbereitung
- Einbindung von Honorarärzten in das QM
- Einrichtungsübergreifendes CIRS
- Risikolandschaft, z. B. für die Stroke Unit
- Einrichtungsbefragung für die externe Qualitätssicherung
- Patienteninformationen zu PID in QS-Modulen / Verteilung
- Entlassmanagement: BTM, Transportscheine
- Risikomanagement-Ansätze
- Instrumente der Patientenzufriedenheitsbefragung
- Kennzahlen für Managementbewertung
- Strukturierter Qualitätsbericht
- Kennzahlen zu Stürzen
- Risikoanalyse durch die GRB in Gynäkologie/Geburtshilfe
- Änderung des Niedersächsischen Krankenhausgesetzes: CIRS, Stationsapotheker, Arzneimittelkommission, M&M-Konferenzen
- Bundeseinheitlicher Medikationsplan in Orbis
- Triage-Systeme, z. B. Manchester Triage oder ISI
- Datenschutz intern oder extern beauftragen
- Hausverbot aussprechen und durchsetzen
- e-Learning
- Einweisung/Pflichtunterweisungen
- Geiselnahme/Amokläufe
- Honorarärzte - Konzepte
- Korruptionsmanagement/Comliancemanagement
- POCT-Geräte: Nutzung von Scannern und Patientenidentifikationsarmbändern

Jörg Krey, Deutsches Netzwerk Ersteinschätzung, Asklepios Institut für Notfallmedizin Hamburg

Manchester-Telefontriage-System - eine Perspektive im Kontext gemeinsamer Tresen?

Kann für das Konzept „gemeinsamer Tresen“ die Telefontriage ein Mittel sein, um die Notfälle und weniger dringenden Fälle frühzeitig zur richtigen Einrichtung zu lenken?

Stephan Jagals, Geschäftsleitung, und Christoph Konietzny, Jagals Qualitätssteigerung, Leankultur GmbH

QM-Software „all in one“ - eine Gesamtlösung für Qualitäts- und Risikomanagement?

Mit „intralean 2014 medical“ bietet die Firma Leankultur GmbH ein Softwaretool für den Gesundheits- und Klinikbereich an, das Dokumentenlenkung, Ereignismelder (z. B. Fehlermeldung, CIRS, Ideenmanagement), internes Auditmanagement und das Aufgabenmanagement miteinander verbindet.



Dr. med. Markus Holtel, Dipl.-Krankenhausbetriebswirt (VKD) und Notarzt,
AG Kommunikation im Qualitätsmanagement und Risikomanagement in der GQMG

Kommunikation unerwünschter Ereignisse - leichter „getan“ als „gesagt“?

Als unerwünschtes Ereignis gelten alle schädlichen Vorkommnisse, die eher auf die Behandlung als auf die Erkrankung zurückzuführen sind. Die überwiegende Mehrheit der Ärzte ist überzeugt: unerwünschte Ereignisse und durch die Behandlung verursachte Schäden sollten mit dem Patienten und seinen Angehörigen besprochen werden. Aber wie? Hier will die Arbeitshilfe „Kommunikation unerwünschter Ereignisse“ der GQMG unterstützen.

Dr. med. Anouk Siggelkow, Ärztekammer Niedersachsen, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen - Patientensicherheit

M&M-Konferenz - der Sterblichkeit und den Komplikationen etwas abgewinnen!

Wie verbreitet die Methode M&M-Konferenzen ist, ermittelt das Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen. Zudem werden die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses und die Gesetzgebung in Niedersachsen die Anforderungen konkretisieren.

Oliver Schmitz, Geschäftsführer, berufundfamilie Service GmbH

Audit berufundfamilie - ein Wettbewerbsvorteil in Zeiten des Fachkräftemangels?

Das Qualitätsmanagement kann über das Auditverfahren „berufundfamilie“ ein strukturierter Impulsgeber und nach außen sichtbarer Wettbewerbsvorteil sein.

Bastian Oldenburg, Geschäftsführer, Konnex GmbH, Hamburg

Softwarelösung Intelligent Quality (IQ) - wenn ein QM-Kollege seine Wünsche verwirklicht

Software aus einem Guss: QM-Dokumentenlenkung, Fortbildungs- und Geräteverwaltung, Fehler-/Beschwerde- und Risikoerfassung, ein vollständig integriertes Maßnahmenmanagement mit visualisiertem Ampelschema sowie Erinnerungs- und Eskalationsschema.

Dr. med. Markus Holtel, Dipl.-Krankenhausbetriebswirt (VKD)

SBAR als Tool zur fokussierten Kommunikation - was passt zwischen Tür und Angel?

Die Weitergabe klinischer Informationen zwischen den verschiedenen Berufsgruppen im Gesundheitswesen ist einer der zentralen Prozesse in der Patientenbehandlung. SBAR ist eine Methode, an den Übergabezeitpunkten alle relevanten Informationen möglichst ohne Verluste und Veränderungen zu übergeben.

Jens Linstädt, Diplom Pflegewirt (FH), Leiter Strategische Geschäftseinheit Gesundheitswesen TÜV Süd Management Service GmbH

DIN EN 15224:2017 - neue Version mit Risiko?

Die neue DIN EN 15224:2017 ist eine konkretere Auslegung der ISO 9001, so z. B. in Bezug auf das „risikobasierte Denken“ im PDCA-Zyklus versus des „klinischen Risikomanagements“. Nach langer Reifung bei der DAkkS offenbaren sich jedoch unerwartete Hemmnisse im Verfahren.



Dipl.-Ing. Stephan Jagals

Workshop „Training QM – Kaizen – Lean-Management“

- QM, Kaizen, Lean-Management, drei die sich wunderbar ergänzen
- Kaizen und Lean-Management: Bedeutung, Herkunft und Kultur
- Die Verschwendungsarten
- Umsetzungstraining im Kaizen-Team

Markus Dankelmann, Qualitätsmanagement BP Lingen

Blick über den Tellerrand - Qualitätsmanagement in der Raffinerie

Einblicke in das Qualitätsmanagement einer Raffinerie

Meppen, 22.07.2019

gez. Andreas Fierdag
Koordinator des QMZ