



# JAHRESBERICHT 2017

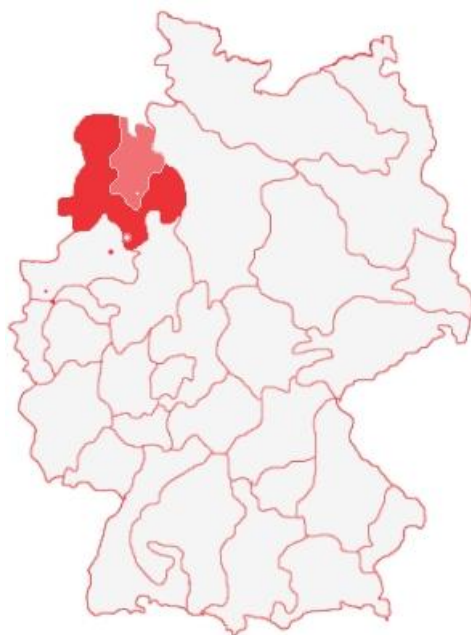
des

**Qualitätsmanagementzirkels (QMZ)  
 des Katholischen Krankenhausverbands  
 der Diözese Osnabrück e. V.**

**in Kooperation mit dem Landes-Caritasverband Oldenburg e. V.**

Knappsbrink 58  
 49080 Osnabrück

Kontakt: Andreas Fierdag  
 Koordinator des QMZ  
 Tel.: 05931 152-1042  
 Email: fierdag@ludmillenstift.de



## Inhalt

1	Was ist der QMZ? .....	2
2	Mitgliedskrankenhäuser .....	3
3	Zertifizierungen und Auszeichnungen .....	5
4	Themenschwerpunkte in 2017 .....	13

# 1 Was ist der QMZ?

Frage	Antwort
<p><b>Wie ist der QMZ entstanden und wer gehört dazu?</b></p>	<p>Der Qualitätsmanagementzirkel (QMZ) setzt sich ursprünglich zusammen aus den Qualitätsmanagementbeauftragten der Mitgliedskrankenhäuser des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V. Er wurde 1999 gegründet, um den Aufbau des Qualitätsmanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern. 2001 brachte das Modellprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" mit dem Ziel der Erprobung und Durchführung der Zertifizierung der Mitgliedskrankenhäuser nach KTQ und proCum Cert eine zusätzliche Dynamik in die Arbeit des QMZ, an dem sich sodann auch zwei weitere Häuser als Projektteilnehmer aus der Nachbardiözese Münster beteiligten.</p> <p>In 2012 wurden die Qualitätsmanagementbeauftragten der Krankenhäuser des Landes-Caritasverbands Oldenburg e. V. in den QMZ aufgenommen, womit sich die Zahl der beteiligten Krankenhäuser auf 35 erweiterte, aktuell sind es 36.</p> <p>Koordiniert wird der QMZ durch Herrn Andreas Fierdag. Verantwortlich ist der Geschäftsführer des Katholischen Krankenhausverbands der Diözese Osnabrück e. V., Herr Dr. Klaus Klother, der sich in wichtigen Angelegenheiten mit dem stellvertretenden Caritasdirektor des Landes-Caritasverbands Oldenburg e. V., Herrn Dr. Martin Pohlmann, abstimmt.</p>
<p><b>Welchen Nutzen hat der QMZ?</b></p>	<p>Von Beginn an ist es Aufgabe des QMZ, Synergien zu nutzen und die Entwicklung des Qualitäts- und Risikomanagements in den beteiligten Krankenhäusern zu fördern.</p> <p>Der QMZ bildet ein Netzwerk, in dem Kenntnisse, Erfahrungen und Instrumente des Qualitäts- und Risikomanagements ausgetauscht und weiterentwickelt werden. Die Mitglieder profitieren von der gemeinsamen Reflexion aktueller Fragestellungen und praktischer Fallbesprechungen, z. B. aus dem einrichtungsübergreifenden Critical Incident Reporting (CIRS).</p>
<p><b>Wie arbeitet der QMZ?</b></p>	<p>Der QMZ führt regelmäßige Arbeitstagungen (vier in 2017) und jährlich eine zweitägige Klausurtagung (September 2017) durch.</p> <p>In den Arbeitstagungen wird der Erfahrungsaustausch der Qualitätsmanagementbeauftragten untereinander organisiert. Außerdem werden Experten zu aktuellen Themen zu Vorträgen eingeladen.</p> <p>Die Klausurtagung wird genutzt, um intensive Trainings (z. B. Risikomanagementmethoden oder Prozessmanagement) durchzuführen und die informellen Kontakte untereinander zu vertiefen.</p> <p>Die Arbeitstagungen und die jährliche Klausurtagung bilden den festen Bezugspunkt für das Netzwerk, das über die Veranstaltungen hinaus einen kollegialen Austausch über Telekommunikationsmedien oder gegenseitige Besuche oder Hospitationen pflegt.</p> <p>Die über Jahre gepflegte konstruktive und kooperative Kultur der gegenseitigen Unterstützung sind das Ergebnis und der entscheidende Erfolgsfaktor des in Eigenregie koordinierten QMZ.</p>
<p><b>Wo gibt es weitere Informationen zum QMZ?</b></p>	<p><a href="http://www.caritas-os.de/katholischer-krankhausverband/unsere-themen/qualitaetsmanagement/">http://www.caritas-os.de/katholischer-krankhausverband/unsere-themen/qualitaetsmanagement/</a></p>



## 2 Mitgliedskrankenhäuser

<i>I</i> fd. Nr.	<i>O</i> rt	<i>E</i> nrichtung	<i>Q</i> MZ-Mitglied
1	Ankum	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück GmbH	Dr. Siegfried Borker
2	Bassum	Alexianer Landkreis Diepholz GmbH, Klinik Bassum	Melanie Kolkhorst Katharina Schäfer
3	Brake	St. Bernhard-Hospital gGmbH	Helmut Dietz
4	Bramsche	Niels-Stensen-Kliniken Bramsche GmbH	Dr. Siegfried Borker
5	Bremen	St. Joseph-Stift	Sabine Schröder Silke Czichy
6	Cloppenburg	Schwester Euthymia Stiftung St. Josefs-Hospital Cloppenburg gGmbH	Cornelia Ostendorf
7	Damme	Krankenhaus St. Elisabeth gGmbH	Dennis Hartmann Barbara König Annabell Ronnebaum
8	Delmenhorst	Josef-Hospital Delmenhorst Krankenhaus gGmbH	Bettina Rusche
9	Diepholz	Alexianer Landkreis Diepholz GmbH, Klinik Diepholz	Melanie Kolkhorst Katharina Schäfer
10	Friesoythe	St. Marienstift Friesoythe	Gabriele Lübbers Dirk Zimmermann
11	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken	Thomas Lensing
12	Georgsmarienhütte	Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg	Sabine Meyer
13	Haselünne	St.-Vinzenz-Hospital Haselünne	Renate Beckering Jane Schlömer
14	Kamp-Lintfort	St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort	Sven Tripp
15	Leer	Borromäus Hospital Leer gGmbH	Tomma Bauer Christina Prünie Sarah Sebeke
16	Lingen	Bonifatius Hospital Lingen	Annette Werner Maria Schütte-Bruns
17	Lohne	Schwester Euthymia Stiftung St. Franziskus-Hospital Lohne gGmbH	Cornelia Ostendorf
18	Löningen	St. Anna Klinik GmbH	Frank Schwietert Till Puncak
19	Melle	Niels-Stensen-Kliniken Christliches Klinikum Melle	Kristina Stockebrandt
20	Meppen	Krankenhaus Ludmillenstift Meppen	Andreas Fierdag Iris Kathmann
21	Münster	St. Franziskus-Hospital	Ursula Grewing



<b>lfd. Nr.</b>	<b>Ort</b>	<b>Einrichtung</b>	<b>QMZ-Mitglied</b>
22	Neuenkirchen	Clemens-August-Klinik	Günter Schwarte
23	Nordhorn	Euregio-Klinik	Christine Wolf-Geibies Sabine Heitmeier-Albers Annika Kuite
24	Oldenburg	Pius-Hospital	Heike Kuhlen Gabriele Stolte-Meyer Jennifer Dehn Manja Simon
25	Osnabrück	Christliches Kinderhospital Osnabrück GmbH	Katharina Krieger Stefanie Ballmann
26	Osnabrück	Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück	Ralf Döhr
27	Ostercappeln	Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln	Regina Rommel
28	Papenburg	Marien Hospital Papenburg Aschendorf gGmbH	Verena Scholtyssek
29	Quakenbrück	Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH	Frank Schwiertert Till Puncak
30	Sande	Friesland-Kliniken gGmbH	Silke Steffens
31	Sande	Nordwest Krankenhaus Sanderbusch gGmbH	Silke Steffens
32	Sögel	Hümmeling Hospital Sögel gGmbH	Inga Scherwing
33	Sulingen	Alexianer Landkreis Diepholz GmbH, Klinik Sulingen	Melanie Kolkhorst Katharina Schäfer
34	Thuine	Niels-Stensen-Kliniken Elisabeth-Krankenhaus Thuine	Karin Wöste
35	Varel	St. Johannes Hospital Varel gGmbH	Silke Steffens
36	Vechta	Schwester Euthymia Stiftung St. Marienhospital Vechta gGmbH	Cornelia Ostendorf
37	Wildeshausen	Krankenhaus Johanneum	Irmgard Rawe



### 3 Zertifizierungen und Auszeichnungen

<i>Ilf. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i>
1	Ankum	<p><b>Niels-Stensen-Kliniken - Marienhospital Ankum-Bersenbrück GmbH</b>            2006 - 2018 Ökologisch erzeugte Lebensmittel            2011 - 2018 Smiley – Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück            2014 - 2018 EurSafety Health-Net Qualitätssiegel            2016 - 2017 EndoCert EndoProthetikZentrum</p>
2	Bassum	<p><b>Alexianer Landkreis Diepholz GmbH - Klinik Bassum</b>            2015 - 2020 Trägerzertifizierung AZAV der Gesundheits- und Krankenpflegeschule durch GUTcert</p>
3	Brake	<p><b>St. Bernhard-Hospital gGmbH</b>            2014 - 2019 Qualitätssiegel MRSA Prävention EuroSafety Health Net, Erlangung des zweiten Siegels            2014 - 2020 EndoProthetikZentrums gemäß Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) –            2015 - 2017 Angehörigenfreundliche Intensivstation, Stiftung Pflege            2016 - 2019 DHG-Siegel Qualitätsgesicherte Hernienchirurgie, Deutsche Herniengesellschaft</p>
4	Bramsche	<p><b>Niels-Stensen-Kliniken Bramsche GmbH</b>            2011 - 2018 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück            2014 - 2018 EurSafety Health-Net Qualitätssiegel</p>
5	Bremen	<p><b>St. Joseph-Stift</b>            2005 - 2019 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2006 - 2019 Qualitätssiegel Geriatrie Zusatzzertifikat            2010 - 2020 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengfreundliche Intensivstation"            2010 - 2018 Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom            2011 - 2018 Schlaflabor DGSM            2014 - 2019 ISO 9001 plus pCC Gesamthaus-Zertifizierung            2014 - 2017 Darmkrebszentrum – OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
6	Cloppenburg	<p><b>Schwester Euthymia Stiftung - St. Josefs-Hospital Cloppenburg gGmbH</b></p> <p>2012 - 2017 Interdisziplinäres Gefäßzentrum, zertifiziert durch die Deutsche Gesellschaft für Gefäßchirurgie, Deutsche Röntgengesellschaft und Deutsche Gesellschaft für Angiologie</p> <p>2012 - 2018 Hypertension Excellence Centre – European Society of Hypertension</p> <p>2012 - 2018 Hypertonie-Zentrum DHL – Deutsche Hochdruckliga, Deutsche Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p> <p>2012 - 2018 Lokales Traumazentrum – TraumNetzwerk Süd-West Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie</p> <p>2013 - 2017 DHG-Siegel Qualitätsgesicherte Hernienchirurgie, Deutsche Herniengesellschaft</p> <p>2013 - 2017 EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung EndoCert, Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p> <p>2015 - 2017 Arthrozentrum – Orthopädie, Deutsche Gesellschaft für Arthrosemangement e.V. (DGFAM)</p> <p>2016 - 2018 Gesamthaus – DIN EN ISO 9001, TÜV SAAR CERT – Zertifizierungsstelle des TÜV Saarland e.V.</p>
7	Damme	<p><b>Krankenhaus St. Elisabeth gGmbH</b></p> <p>2005 - 2018 Schlaflabor - Deutsche Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin</p> <p>2008 - 2017 Stroke Unit - InterCert - Deutsche Schlaganfall Gesellschaft</p> <p>2011 - 2017 Lokales Traumazentrum - Traumanetzwerk Süd- West - Niedersachsen</p> <p>2013 - 2019 EndoProthetikZentrum - EndoCert</p> <p>2013 - 2017 Küche - AbCert EG-Öko-Verordnung</p> <p>2016 - 2019 Endometriose Zentrum - Stiftung Endometriose Forschung</p>
8	Delmenhorst	<p><b>Josef Hospital Delmenhorst</b></p>
9	Diepholz	<p><b>Alexianer Landkreis Diepholz GmbH - Klinik Diepholz</b></p> <p>2014 - 2022 Zertifikat DGK Brustschmerz-Ambulanz MVZ St. Ansgar</p> <p>2015 - 2020 Trägerzertifizierung AZAV der Gesundheits- und Krankenpflegeschule durch GUTcert</p>
10	Friesoythe	<p><b>St. Marienstift Friesoythe</b></p> <p>2014 - 2017 Referenzzentrum Adipositas - Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und Visceralchirurgie</p> <p>2017 - 2017 EurSafety Health-Net, Zweites Qualitätssiegels</p> <p>2017 - 2017 Silber Zertifikat Aktion Saubere Hände</p>



<i>lf. Nr.</i>	<i>Ort</i>	<i>Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel</i>
11	Georgsmarienhütte	<b>Niels-Stensen-Kliniken - Franziskus-Hospital Harderberg</b>
		2007 - 2019 Brustzentrum Deutsche Krebsgesellschaft
		2010 - 2020 Zertifikat Audit „Beruf und Familie“
		2014 - 2018 Darmkrebszentrum Deutsche Krebsgesellschaft
		2014 - 2020 Krankenhausapotheke: Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen
		2015 - 2018 DIN EN ISO 9001:2015 Gesamtkrankenhaus
		2015 - 2019 Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung
12	Haselünne	<b>St.-Vinzenz-Hospital Haselünne</b>
		2010 - 2017 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit
		2014 - 2018 EurSafety-Health-net
13	Kamp-Lintfort	<b>St. Bernhard-Hospital Kamp-Lintfort</b>
		<b>Borromäus Hospital Leer gGmbH</b>
14	Leer	2010 - 2017 EurSafety-Health-net
		2011 - 2018 Zertifikat „European Hand Trauma Center“
		2011 - 2017 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk <sup>D</sup> Oldenburg-Ostfriesland
		2015 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 Borromäus Hospital Leer
		2015 - 2018 EndoCert Endoprothetikzentrum
		2017 - 2020 Kontinenz- und Beckenboden-Zentrum



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
15	Lingen	<b>Bonifatius Hospital Lingen</b>
		2008 - 2017 Akkreditierung „Bunter Kreis“
		2008 - 2018 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft
		2009 - 2018 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie
		2010 - 2017 „Stationäre Behandlungseinrichtung für Typ 1 und Typ 2 Diabetes“ Basisanerkennung der Deutschen Diabetes Gesellschaft (DDG)
		2010 - 2018 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin
		2011 - 2017 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk <sup>D</sup> Nord-West als regionales Traumazentrum eingestuft
		2011 - 2017 Zertifiziertes Kompetenzzentrum für Minimal Invasive Chirurgie
		2012 - 2017 Ausgezeichnet FÜR KINDER
		2012 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 - Perinatalzentrum
		2012 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 inkl. proCum Cert - geriatrische Rehabilitationseinrichtung
		2012 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 und proCum Cert - Bonifatius Hospital Lingen
		2012 - 2018 Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS-BGW qu.int.as) - Bonifatius Hospital Lingen
		2013 - 2020 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit
		2013 - 2021 Zertifizierte Chest Pain Unit (DGK)
2014 - 2018 Darmkrebszentrum Lingen OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft		
2014 - 2018 EndoProthetikZentrum Lingen/Sögel – ClarCert		
2015 - 2018 Kompetenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie		
16	Lohne	<b>Schwester Euthymia Stiftung - St. Franziskus-Hospital Lohne gGmbH</b>
		2011 - 2017 Kompetenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie, Deutschen Gesellschaft für Allgemein- und Viszeralchirurgie (DGAV), vertreten durch ihre Arbeitsgemeinschaft für Adipositastherapie (CAADIP)
2011 - 2017 Lokales Traumazentrum – TraumNetzwerk Süd-West Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie		
17	Löningen	<b>St. Anna Klinik GmbH</b>
18	Melle	<b>Niels-Stensen-Kliniken - Christliches Klinikum Melle</b>
		2008 - 2019 Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengfreundliche Intensivstation
		2011 - 2018 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk <sup>D</sup> Weser-Ems, als regionales Traumazentrum eingestuft
2015 - 2018 EndoCert EndoProthetikZentrum		





lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
19	Meppen	<p><b>Krankenhaus Ludmillestift Meppen</b></p> <p>2009 - 2018 Zertifiziert als „Ausgezeichnet. für Kinder“</p> <p>2009 - 2018 Akkreditierung nach dem „Modell Bunter Kreis“</p> <p>2011 - 2018 FESSH-Zertifikat Hand Trauma Center</p> <p>2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk<sup>D</sup> Nord-West als überregionales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2011 - 2018 Zertifikat DIN EN ISO 9001-2008 - Frauenklinik, Brustzentrum, Gynäkologisches Krebszentrum</p> <p>2011 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 Frührehabilitation und Altermedizin</p> <p>2011 - 2018 DEGEMED Frührehabilitation und Altermedizin</p> <p>2014 - 2021 EndoCert EndoProthetikZentrum</p> <p>2015 - 2018 Zertifizierte Chest Pain Unit (DGK)</p> <p>2017 - 2020 Überregionale Stroke Unit, Deutsche Schlaganfall-Gesellschaft und Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe</p> <p>2017 - 2020 Zertifikat DIN EN ISO 9001-2015 - Pathologie und Zytologie</p>
20	Münster	<p><b>St. Franziskus-Hospital</b></p> <p>2013 - 2019 ISO Zertifizierung 9001:2015 mit proCum Cert</p> <p>2015 - 2019 Brustzentrum mit Ärztekammer Westfalen-Lippe</p> <p>2015 - 2017 Endoprothetik-Zentrum mit endoCert</p> <p>2015 - 2017 Perinatal-Zentrum mit Ärztekammer Westfalen-Lippe</p> <p>2015 - 2018 Zertifizierung „Station Ernährung-Krankenhaus“ mit Deutscher Gesellschaft für Ernährung</p> <p>2016 - 2018 Darmzentrum mit OnkoZert</p> <p>2017 - 2019 Gynäkologisches Krebszentrum mit OnkoZert</p> <p>2016 - 2019 Zentrum für Wirbelsäulen Chirurgie mit Cert iQ</p>
21	Neuenkirchen	<p><b>Clemens-August-Klinik</b></p>
22	Nordhorn	<p><b>Euregio-Klinik</b></p> <p>2007 - 2017 Eur Safety Health net, Erlangung des dritten Qualitätssiegel/Verlängerung</p> <p>2008 - 2018 Brustzentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft in Kooperation mit dem Bonifatius Hospital Lingen gGmbH</p> <p>2010 - 2019 DGU-Zertifizierung regionales TraumaNetzwerk<sup>D</sup> Nord-West</p> <p>2015 - 2018 Akkreditierung Bunter Kreis Emsland/Grafschaft Bentheim</p> <p>2015 - 2018 Regionale Stroke-Unit Deutsche Schlaganfallgesellschaft und Deutsche Schlaganfallhilfe</p> <p>2017 - 2018 Bronze Zertifikat - Aktion saubere Hände</p> <p>2017 - 2018 Silber Zertifikat - Aktion saubere Hände</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
23	Oldenburg	<p><b>Pius-Hospital</b></p> <p>2003 - 2018 Brustzentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2008 - 2018 Gynäkologisches Krebscenter OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2010 - 2018 Lungenkrebscenter OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2011 - 2018 Viszeralonkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2011 - 2018 Gefäßzentrum DGG            2011 - 2018 QM-Akutschmerztherapie Tüv Rheinland            2012 - 2017 Endoskopie - Coloskopie / TÜV Nord            2012 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 / TÜV Rheinland – Pius-Hospital            2012 - 2018 Onkologisches Zentrum OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2013 - 2018 Ausbildungszentrum für minimal invasive Chirurgie AGE            2013 - 2016 EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung / Clar Zert            2015 - 2018 Kompetenzzentrum für Schilddrüsen und Nebenschilddrüsenchirurgie DGAV            2017 - 2020 EUSOMA-Brustzentrum</p>
24	Osnabrück	<p><b>Christliches Kinderhospital Osnabrück GmbH</b></p>
25	Osnabrück	<p><b>Niels-Stensen-Kliniken - Marienhospital Osnabrück</b></p> <p>2002 - 2020 KTQ und proCum Cert-Zertifikat: Gesamthaus            2009 - 2018* DGU-Zertifizierung Traumanetzwerk Süd-West-Niedersachsen als überregionales Traumazentrum (*vor 2013 im Traumanetzwerk Weser-Ems)            2010 - 2018 Smiley - Auszeichnung für Lebensmittelbetriebe in Landkreis und Stadt Osnabrück            2010 - 2020 Zertifiziertes Darmkrebszentrum - OnkoZert/Deutsche Krebsgesellschaft            2012 - 2018 Zertifikat "Angehörige jederzeit willkommen - angehörigengerechte Intensivstation"            2013 - 2021 MRSA-Qualitätssiegel des EurSafety-Health-Net            2013 - 2021 Zertifizierte Chest Pain Unit (DKG)            2015 - 2018 Zertifiziertes Diabeteszentrum DDG für Patienten mit Typ 1 und Typ 2 Diabetes</p>
26	Ostercappeln	<p><b>Niels-Stensen-Kliniken - Krankenhaus St. Raphael Ostercappeln</b></p> <p>2011 - 2017 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk<sup>D</sup> Weser-Ems als lokales Netzwerkmitglied            2011 - 2017 Lungenkrebszentrum (OnkoZert/ Deutsche Krebsgesellschaft)            2014 - 2017 Kompetenzzentrum Hernienchirurgie            2014 - 2017 Kompetenzzentrum Adipositaschirurgie            2015 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 Gesamtkrankenhaus</p>
27	Papenburg	<p><b>Marien Hospital Papenburg Aschendorf gGmbH</b></p> <p>2014 - 2017 Zertifiziertes Hypertonie-Zentrum DHL der Deutschen Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
28	Quakenbrück	<p><b>Christliches Krankenhaus Quakenbrück GmbH</b></p> <p>2003 - 2018 Stroke Unit - Deutsche Schlaganfallgesellschaft - LGA-Interzert</p> <p>2006 - 2018 Physiotherapieschule - ISQ Interessenverband zur Sicherung der Qualität der Ausbildung</p> <p>2007 - 2018 Podologie-Institut und Schule DIN EN ISO 9001 und AZAV</p> <p>2008 - 2020 Diabeteszentrum- „Diabetologicum“- Deutsche Diabetesgesellschaft</p> <p>2009 - 2018 Regionales Traumazentrum - DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerkD Weser-Ems</p> <p>2012 - 2020 „Chest Pain Unit“ - Deutsche Gesellschaft für Kardiologie</p> <p>2012 - 2019 Zertifiziertes Hypertonie-Zentrum DHL der Deutschen Gesellschaft für Hypertonie und Prävention</p> <p>2016 - 2019 Kompetenzzentrum für Hernienchirurgie der DGAV</p>
29	Sande	<p><b>Friesland-Kliniken gGmbH</b></p>
30	Sögel	<p><b>Hümmling Hospital Sögel gGmbH</b></p> <p>2011 - 2018 Emsländisches Gütesiegel für Familienfreundlichkeit</p> <p>2013 - 2019 Akkreditierung Schlaflabor nach den Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin (seit 2011)</p> <p>2013 - 2018 DIN EN ISO 9001:2008 inklusive proCum Cert, Managementanforderungen der BGW zum Arbeitsschutz (MAAS BGW qu.int.as)</p> <p>2014 - 2020 Zertifizierung des TraumaNetzwerk<sup>D</sup> DGU TNW Nord–West (als lokales Traumazentrum eingestuft seit 2010)</p> <p>2014 - 2018 EndoProthetikZentrum Lingen/Sögel – ClarCert</p>
31	Sulingen	<p><b>Alexianer Landkreis Diepholz GmbH - Klinik Sulingen</b></p> <p>2011 - 2019 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk<sup>D</sup> Hannover (als regionales Traumazentrum eingestuft seit 2010) Re-Auditierung 2016</p> <p>2015 - 2020 Trägerzertifizierung AZAV der Gesundheits- und Krankenpflegeschule durch GUTcert</p>
32	Thuine	<p><b>Niels-Stensen-Kliniken - Elisabeth-Krankenhaus Thuine</b></p> <p>2013 - 2018 Qualitätssiegel MRSA-Prävention EuroSafety Health Net</p> <p>2014 - 2017 Kompetenzzentrum für chirurgische Koloproktologie (DGAV)</p> <p>2015 - 2019 Kompetenzzentrum für Hernienchirurgie (DGAV)</p>
33	Varel	<p><b>Hospitalgesellschaft Jade-Weser mbH - St. Johannes-Hospital gGmbH</b></p> <p>2013 - 2019 Qualitätssiegel MRSA-Prävention EuroSafety Health Net</p> <p>2011 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk<sup>D</sup> Nord-West als lokales Traumazentrum eingestuft</p> <p>2015 - 2018 Zertifizierung des EndoProthetikZentrums durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)</p>



lf. Nr.	Ort	Weitere Zertifizierungen und Gütesiegel
34	Vechta	<b>Schwester Euthymia Stiftung - St. Marienhospital Vechta gGmbH</b>
		2008 - 2017 Brustkrebszentrum – OnkoZert, Deutsche Krebsgesellschaft
		2012 - 2018 Lokales Traumazentrum – TraumaNetzwerk Süd-West-Niedersachsen, Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie
		2012 - 2018 Geriatriische Rehabilitationseinrichtung – Qualitätssiegel Geriatrie, Bundesverband Geriatrie
		2013 - 2017 EndoProthetikZentrum – EndoCert, Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC), Berufsverband für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU)
		2016 - 2018 Gesamthaus – DIN EN ISO 9001, TÜV SAAR CERT – Zertifizierungsstelle des TÜV Saarland e.V.
2017 - 2019 Darmkrebstentrum – OnkoZert / Deutsche Krebsgesellschaft		
35	Wildeshausen	<b>Krankenhaus Johanneum</b>
		2006 - 2018 KTQ incl. proCum Cert Gesamthaus-Zertifizierung
		2013 - 2019 DIN EN ISO 9001:2008 Orthopädie und Unfallchirurgie
		2013 - 2019 EndoProthetikZentrums der Maximalversorgung durch ClarCert gemäß der Initiative der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) und des Berufsverbandes für Orthopädie und Unfallchirurgie (BVOU) –
		2014 - 2018 EurSafety Health-Net, Erlangung des zweiten Qualitätssiegels
2017 - 2020 DGU-Zertifizierung TraumaNetzwerk <sup>D</sup> Bremen als lokales Netzwerkmitglied		

## 4 Themenschwerpunkte in 2017

---

**Qualitätsmanagementbeauftragte** der teilnehmenden Krankenhäuser

### Methodisch geleiteter Erfahrungsaustausch

U. a. zu folgenden Fragestellungen / Themen

- DIN EN ISO 9001:2015
- Einrichtungsübergreifendes CIRS inkl. Fallbesprechungen
- OP-Checkliste
- Risikoaudit
- Risikomanagement
- Nabelschnurblut
- Aufbereitung von Explantaten
- Vorkommnisse mit Medizinprodukten
- Lieferantenbewertung
- Entlassmanagement
- Strukturierter Qualitätsbericht
- Managementbewertung
- Kennzahlen zu Stürzen
- Alarmierungskette zum Katastrophenschutz
- Fächerübergreifenden Aufklärung

**Yasin Christopher Mohamed**, AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen, Referentin Unternehmensbereich Versorgungsstrategie

### Empfehlungen der Arbeitsgruppe »Schnittstellen-/ Entlassmanagement«

Neuregelungen zum Entlassmanagement im Rahmen der Krankenhausbehandlung nach § 39 Abs. 1a SGB V, u. a. Handlungsrahmen der Krankenhäuser, Zusammenarbeit der Leistungserbringer mit den Krankenkassen, lebenslange Arztnummer (LANR) u. a.

**Dr. Doris Voit**, MBA, Dezernat Personalwesen und Krankenhausorganisation, DKG e.V., Referat Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

### Die neue QM-RL – Qualitäts- und Risikomanagement konkreter und verbindlicher

Richtlinie über grundsätzliche Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement für Vertragsärztinnen und Vertragsärzte, Vertragspsychotherapeutinnen und Vertragspsychotherapeuten, medizinische Versorgungszentren, Vertragszahnärztinnen und Vertragszahnärzte sowie zugelassene Krankenhäuser - Entstehung, wesentliches Merkmale, Ziele.

**Dr. phil. Brigitte Sens**, Geschäftsführerin und Leitung der Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen GmbH, Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

### ISO 9001:2015 branchenspezifisch vertieft

Änderungen und praktische Anwendungsbeispiele in Bezug auf die aktualisierte Norm, die einzelne Punkte deutlicher benennt und andere neu einführt, wie z. B. den Prozessansatz, das risikobasierte Denken, Kontext einer Organisation, Wissensmanagement.

**Dr. Dirk Carstanjen**, Deutsche Krankenhausgesellschaft e.V. Berlin, Referent Qualitätssicherung, Transplantationsmedizin & Psychiatrie

#### Planungsrelevante Qualitätsindikatoren – wenn nur noch erlaubt ist, was gut ist

Qualität als Entscheidungskriterium für die Krankenhausplanung gemäß Krankenhaus-Strukturgesetz.

**Klaus-Dieter Lübke-Naberhaus**, Seniorberater, Facharzt für Chirurgie/ Arzt für Notfallmedizin, MCK Management Consult Kestermann GmbH Bremen

#### Stufenplan zur Notfallversorgung im Krankenhaus - von Hürden, Strafe und Belohnung

Aktueller Stand zum gestuften System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern gemäß § 136c Abs. 4 SGB V einschließlich Vergütungszu- oder abschläge sowie Erkenntnisse aus dem Gutachten zur ambulanten Notfallversorgung im Krankenhaus, dass zusammen mit der Deutschen Gesellschaft interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin e. V. (DGINA) und im Auftrag der DGINA und der DKG erstellt wurde.

**Marscha Fleischer**, GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH, Risiko-Beraterin

#### Risikoprioritäten mit Kennzahlen – wissenschaftlich entschieden

Riskala.INDEX, ein Instrument, das die relevanten Risikothemen und geeignete Präventionsmaßnahmen nach ihrem jeweiligen Umsetzungsgrad und ihren zu erwartenden Kosteneffekten indexiert.

**Katrin Mahlstedt**, Qualitätsmanagement Systeme, DMK Deutsches Milchkontor GmbH

#### Blick über den Tellerrand - Qualitätsmanagement in der Milchverarbeitung

Das HACCP-Konzept im Kontext der Milchwirtschaft im Kontrast zur Lebensmittelsicherheit im Krankenhaus an Beispielen dargestellt.

**Frank Op Hey**, Institut für Patientensicherheit & Teamtraining GmbH

#### Einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem (üFMS)

Bericht über Erfahrungen mit CIRS-Meldungen im Rahmen eines einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystems (üFMS), über Hemmnisse und fördernde Faktoren in der Praxis; Vorstellung von CIRS Health Care der Firma Inworks und der fachlichen Betreuung durch InPASS, Institut für Patientensicherheit und Teamtraining GmbH von Herrn Dr. Marcus Rall.

**Dr. Christine Gernreich**, MPH, Leiterin Qualitäts- und Prozessmanagements der Klinikum Region Hannover GmbH

#### Workshop „Prozessmanagement erfolgreich umsetzen“

Diverse methodische Ansätze und praktische Übungen des Prozessmanagements im Krankenhaus.

**Ingo Gurcke**, Geschäftsführer, und **Eva Stichler**, Client Executive, Marsh Medical Consulting GmbH

#### Copeland's Risk Adjusted Barometer (CRAB)

Verbesserungen in der Therapie durch Copeland's Risk Adjusted Barometer (CRAB), das u. a. das angepassten Global Trigger Tool (GTT) als aktives Messinstrument der Patientensicherheit und das ursprünglich vom amerikanischen Institute for Healthcare Improvement (IHI) stammende und dem POSSUM Score System von Prof. Dr. Graham Copeland als ein Score für physiologische und operative Merkmale beruht und therapie- und patientenindividuelle Risiken erkennt.

---

**Julia Weber**, AOK – Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

**Qualitätskennzahlen aus Routinedaten - krankenhausbazogene Auswertung der QSR**

Auswertung und Interpretation der Klinikergebnisse, die mit dem QSR-Verfahren aus den Abrechnungsdaten der AOK geniert wurden und in zusammengefasster Form im AOK-Krankenhausnavigator veröffentlicht werden.

---

Meppen, 26.10.2018

gez. Andreas Fierdag  
Koordinator des QMZ