
IT-PROJEKT DES DICV - NEWSLETTER 3, 17.JULI 2024

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Nutzerinnen und Nutzer der IT-Services des Diözesan-Caritasverbandes!

Meilenstein: Group24 ist der Dienstleister für den Regelbetrieb

Der nächste Meilenstein ist erreicht: Wir haben den Dienstleister für den IT-Regelbetrieb unter Vertrag genommen. Ab sofort wird Group24 aus Gescher (bei Coesfeld) uns dabei unterstützen, Ihnen optimale IT-Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.



Meilenstein erreicht: Caritas-Vorständin Steffi Holle und Group24-CEO Marc Eismann unterschreiben den Vertrag.
(Foto: Caritas / Roland Knillmann)

Die Entscheidung für das mittelständische IT-Unternehmen fiel am 5.Juli nach einem intensiven und mehrstufigen Auswahlverfahren.

Im ersten Schritt haben unsere Beratungsunternehmen PKF-WMS / Opalis anhand einer sehr differenzierten Kriterienliste sieben IT-Unternehmen identifiziert. Diese „Longlist“ wurde mit ausführlichen Interviews auf eine „Shortlist“ mit drei Unternehmen reduziert.

Diese drei Unternehmen haben sich am 5.Juli einem ausführlichen Pitch gestellt, also einem strukturierten Auswahlverfahren, an dem 13 Vertreter*innen der Caritas teilnahmen und am Ende des Tages eine Entscheidung trafen.



Intensive Arbeitsatmosphäre. Am 5.7. trafen 13 Caritas-Vertreter*innen die Entscheidung über den neuen IT-Dienstleister. (Foto Caritas / Conrad Tönsing)

Was ist die Aufgabe der Group24?

Group24 wird zukünftig für die Caritas die zentralen IT-Dienstleistungen erbringen.

Dies erfolgt in parallelen Schritten:

- Zunächst werden die Server-Strukturen zukunftssicher gemacht
- Im „Modern Workplace Projekt“ wird u.a. M365 eingeführt
- Definition und Einführung eines möglichst einheitlichen Software-Standards
- Einführung eines effizienten Systems für die Kundenverwaltung, Abrechnung und Automatisierung.

Der Caritasverband für die Diözese Osnabrück e.V. wird seinen Kunden diese Dienstleistungen als Provider vermitteln, sodass für größere und kleinere Träger und Mitgliedseinrichtungen eine moderne, leistungsfähige, sichere und bezahlbare IT zur Verfügung stehen wird.

Was war entscheidend?

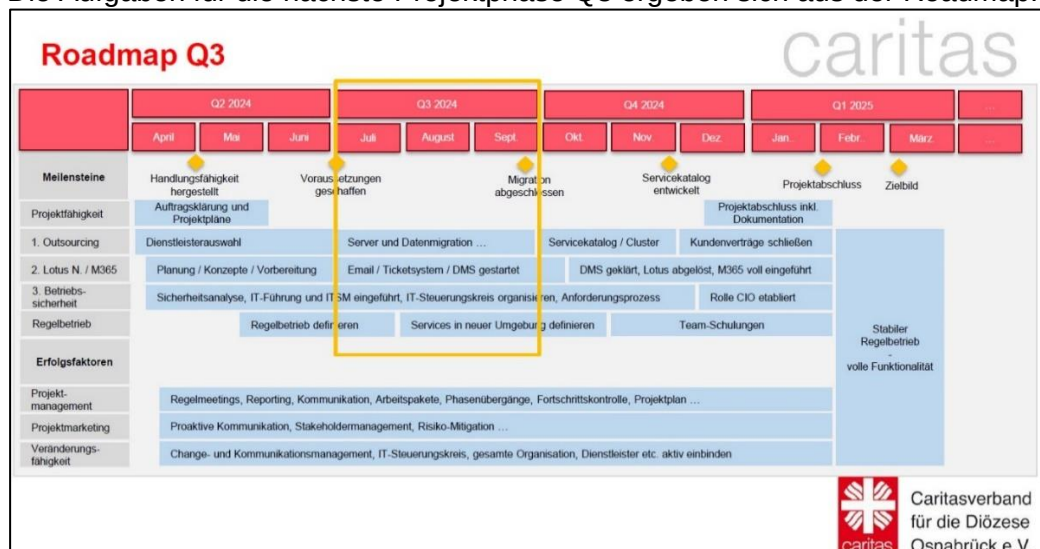
Projektleiter Steffen Schneider erläutert, weshalb Group24 den Zuschlag erhalten hat: „Die Caritasverantwortlichen haben sehr genau geschaut, welches der drei Unternehmen die vielfältigen Anforderungen der Caritas am besten bedienen kann. Dazu gehören natürlich eine Fülle von technischen und fachlichen Qualifikationen. Für die Entscheiderinnen und Entscheider waren aber auch Erfahrung mit vergleichbaren Kunden, Verfügbarkeit und Verlässlichkeit und ein Verständnis dafür, wie Caritas „tickt“, wichtig. In der Gesamtschau hat Group24 das Rennen gemacht; die Entscheidung ist einstimmig gefallen.“

Caritas-Vorstandsmitglied Ansgar Bensmann dankt den Beteiligten am Pitch: „Wir haben einen ganzen Tag sehr intensiv zugehört, gefragt und beraten – das war ein hartes Stück Arbeit. Allen, die daran beteiligt waren und allen, die das vorbereitet haben, ein ganz herzliches Danke schön!“

Projektmeilenstein für Q2 ist erreicht – die nächsten Schritte

Mit der Vertragsunterzeichnung zwischen dem Diözesan Caritasverband und Group24 ist der nächste Meilenstein im Projekt erreicht – das Projekt liegt weiterhin im Zeitplan.

Die Aufgaben für die nächste Projektphase Q3 ergeben sich aus der Roadmap:



Auf die IT-Kunden des Caritasverbandes kommen in den nächsten Wochen vor allem vorbereitende Arbeiten für den Umstieg von HCL Notes auf Outlook zu. Darüber werden wir die Kunden direkt informieren.

Der Roll out der Dienstleitungen, also der Wechsel von HCL Notes zu Outlook und die Einführung aller anderen Änderungen, erfolgt in differenzierten Schritten; dazu wird in der Projektphase Q3 ein detaillierter Zeitplan erstellt.

Die Kunden erhalten in den nächsten Tagen von uns zudem ein differenziertes Leistungsportfolio und eine Info zu den Kosten für die neuen IT-Dienstleistungen.

Alle Informationen auf der Projekt-Website

Alle Newsletter und weitere Informationen zu unserem IT-Projekt finden Sie auf der Projektwebsite: www.caritas-os.de/startseite/ueber-uns/infos-zum-it-projekt

Auf der Webseite finden Sie auch eine **FAQ-Liste**, in der Sie sich gezielt über einzelne Aspekte unseres Projektes informieren können. Die FAQ-Liste wird regelmäßig ergänzt und aktualisiert.

Fehlen Ihnen Fragen (und Antworten), geben Sie gerne Roland Knillmann (presse@caritas-os.de) ein Signal.

Die Projekt-Website erreichen Sie nur, wenn Sie den Link haben. Geben Sie ihn gerne an alle weiter, die am Fortgang unseres Projektes interessiert sein könnten.

Rückfragen gerne!

Wir werden Sie über den Verlauf des Prozesses regelmäßig informieren, damit Sie wissen, wann sich was verändert. Wenn Sie Rückfragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Herrn Tönsing in seiner Funktion als IT-Leiter (cotoensing@caritas-os.de) oder Herrn Schneider (sschneider@opalis.de) bzw. Herrn Pilgrim (lars.pilgrim@pkf-wms.de), wenn Sie direkte Fragen zum Projektablauf haben.

Für Rückfragen, die den laufenden IT-Betrieb betreffen, bleibt alles so, wie Sie es kennen: Schicken Sie bitte eine mail an support@caritas-edv.de.